

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha tukang gigi dan konsumen pengguna jasa tukang gigi di wilayah Kota Jambi, serta untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan ganti rugi terhadap konsumen dalam penggunaan jasa tukang gigi di wilayah Kota Jambi. Dengan rumusan masalah yaitu Bagaimana pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha tukang gigi dan konsumen pengguna jasa tukang gigi di wilayah Kota Jambi, serta Bagaimana pelaksanaan pemberian ganti rugi terhadap konsumen yang menggunakan jasa tukang gigi di wilayah Kota Jambi. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yuridis empiris dengan lokasi penelitian di tempat usaha tukang gigi di Kota Jambi. Sumber Data hukum yang dikumpulkan adalah Data Primer, Data Sekunder, dan Data Tersier. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara wawancara yang menggunakan tanya jawab langsung kepada responden dengan menggunakan pedoman pertanyaan untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Responden disini yaitu tukang gigi dan konsumen pengguna jasa tukang gigi. Hasil penelitian skripsi ini adalah pelaksanaan hak dan kewajiban pelaku usaha belum terlaksana sebagaimana mestinya serta ganti rugi terhadap konsumen yang mengalami kerugian beberapa tukang gigi sudah melaksanakan tanggungjawab dan ganti rugi menurut tukang gigi itu sendiri namun tidak terlaksana menurut Undang-Undang yang berlaku, ganti rugi yang diberikan oleh tukang gigi tidak setara dengan kerugian yang diderita oleh konsumen.

Kata kunci: Ganti Rugi, Pelaku Usaha, Tukang Gigi

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and analyze the implementation of the rights and obligations of dental practitioners and consumers using dental services in the Jambi City area, as well as to determine and analyze the implementation of compensation for consumers in the use of dental services in the Jambi City area. With the formulation of the problem, namely How is the implementation of the rights and obligations of dental practitioners and consumers using dental services in the Jambi City area, and How is the implementation of compensation for consumers who use dental services in the Jambi City area. The research method used is empirical legal research with the research location at the dental practitioner's place of business in Jambi City. The sources of legal data collected are Primary Data, Secondary Data, and Tertiary Data. The data collection method used is by mean interviews using direct questions and answers to respondents using question guidelines to obtain the required data. The respondents here are dental practitioners and consumers using dental services. The results of this thesis research are that the implementation of the rights and obligations of business actors has not been carried out properly and compensation for consumers who have suffered losses, several dentists have carried out their responsibilities and compensation according to the dentists themselves but have not been implemented according to the applicable law, the compensation given by the dental artisan is not equivalent to the losses suffered by consumers.

Keywords: Compensation, Business Actors, Denturist