



**PENINGKATAN KINERJA RUMAH SAKIT NURDIN
HAMZAH BERBASIS PELAYANAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Jambi**

Oleh :

SEPTI RHAMA NUARI

NIM. P2C222035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
TAHUN 2024**