

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran kinerja dengan menggunakan analisis Malcolm Baldrige menunjukkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur berada pada kategori *Industry Leader / Excellent*.
2. Variabel Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.
3. Variabel Strategi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.
4. Variabel Pelanggan tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.
5. Variabel Pengukuran, Analisis Dan Manajemen Pengetahuan tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.
6. Variabel Standar Operasional Prosedur tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.
7. Variabel Tenaga Kerja tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.

8. Variabel Hasil Kerja tidak berpengaruh terhadap peningkatan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang disampaikan di atas, diajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat. Ada saran yang akan dilaksanakan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa hasil pengukuran kinerja dengan menggunakan Malcolm Baldrige menunjukkan kategori *Industry Leader / Excellent* namun pada implikasinya hanya variabel strategi yang berpengaruh signifikan terhadap Peningkatan Kinerja Rumah Sakit sedangkan variabel lainnya tidak berpengaruh signifikan. Hal tersebut mengindikasikan Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur perlu membuat perencanaan berinovasi dan membuat terobosan pelayanan yang disesuaikan berdasarkan kekurangan - kekurangan terutama pada sarana dan prasarana.
2. Selain itu, Menurut laporan indikator mutu pelayanan menunjukkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur masih jauh dari angka ideal atau angka ketetapan. Sehingga diharapkan pada rumah sakit yang terkait untuk dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi angka ideal rumah sakit.