

DAFTAR PUSTAKA

Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Klasifikasi Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 80 Tahun 2020 tentang Komite Mutu Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Akreditasi Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 02.02/1/1130/Tahun 2022 tentang Pedoman Survei Akreditasi Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Survei Kepuasan Masyarakat Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2022). Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1128 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Akreditasi Rumah Sakit Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Indonesia dalam Laporan Pemantauan Global Cakupan Kesehatan Semesta 2023 (who.int)

Keselamatan Pasien Lebih Utama dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan (kemkes.go.id)

Baldrige Performance Excellence Program: <http://www.nist.gov/Baldrige>)

Thomas, C George. *Methodology and Scientific Writing*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

dyah kusumawati . 2015. “Penerapan Kriteria Baldrige Performance Excellence Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Swasta Di Indonesia.”

DeJong, Douglas J. 2009. “Quality Improvement Using the Baldrige Criteria for Organizational Performance Excellence.” *American Journal of Health-System Pharmacy* 66(11): 1031–34.

A. Aziz Alimul Hidayat, Stefanus Supriyanto, Nursalam. 2015. “Model Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Kriteria Malcolm Baldrige Pada Pendidikan Keperawatan Di Kota Surabaya.” *Jurnal Ners Vol. 10 No. 1 April 2015: 165–174* 10(1): 165–74.

<https://pdfs.semanticscholar.org/9655/1459343ecd7b89835d914451261730316250.pdf>.

Sutikno, Arief Sabda Pietra Mukti, and Febriana Wurjaningrum. 2016. "Analisa Pengaruh Penerapan Manajemen Kualitas Dengan Mbnqa Kriteria Terhadap Kinerja Bisnis Pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya." *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan| Journal of Theory and Applied Management* 8(1).

Ayuningtyas, Dumilah, Sumarni Tambunan, and Adang Bachtiar. 2005. "Penilaian Mutu Rumah Sakit PENILAIAN MUTU RUMAH SAKIT TUGU IBU DENGAN THE MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD TAHUN 2005 QUALITY ASSESSMENT OF TUGU IBU HOSPITAL USING THE MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD YEAR 2005." 08(04): 191–97.

Saminan et al. 2021. "Open Access Open Access." *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study case in Pangandaran* 2(1): 56–61.

Bardi, Nur Khafifah et al. 2023. "Pengukuran Kinerja Petugas Kesehatan Berdasarkan Kriteria Malcolm Baldrige." *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 4(3): 28–39.
<https://doi.org/10.52103/jmch.v4i3.1122>JournalHomepage:<https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>.

Foster, Tina C., Julie K. Johnson, Eugene C. Nelson, and Paul B. Batalden. 2007. "Using a Malcolm Baldrige Framework to Understand High-Performing Clinical Microsystems." *Quality and Safety in Health Care* 16(5): 334–41

Setiawan, Setiawan, and Humiras Hardi Purba. 2021. "A Systematic Literature Review of Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)." *Journal of Technology Management for Growing Economies* 12(1): 1–12.

Ekowati, Titin. 2012. "Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Malcolm Baldrige National Quality Award Performance Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan." *Administrasi Kebijakan Kesehatan* 10(3): 147–51.

Hendayani, Ratih. 2015. "Analisis Implementasi Total Quality Management (Tqm) Dan." (October): 0–20.

Belawati, Tian. 2023. "Quality Assurance of Blended & Online Learning: Standards and Implementation." *Universitas Terbuka* ISBN: 978-623-153-222-0 (September).

Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.