

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DITINJAU
DARI GENERASI X, Y DAN Z PADA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL IV**

¹Gillian Putri Kairani, ²Verdiantika Annisa, ³Nofrans Eka Saputra
¹Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ gilliansitepu2702@gmail.com
²Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ verdiantikaannisa@unja.ac.id
³Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ nofransekasaputra@unja.ac.id

ABSTRAK

LATAR BELAKANG: Karyawan kantor pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV terbiasa pulang diatas jam yang diatur oleh peraturan perusahaan, serta terkadang karyawan memiliki tugas yang dikerjakan bersama-sama tanpa melihat *job desc* karyawan tersebut. Hal ini merupakan indikasi adanya kerelaan karyawan memberikan usaha lebih terhadap perusahaan atau bisa disebut dengan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) namun setiap karyawan menunjukkan perbedaan perilaku.

TUJUAN: Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada Generasi X, Y dan Z pada karyawan kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV

METODE: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan alat ukur yang digunakan skala *Organizational Citizenship Behavior*. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah uji perbedaan One Way ANOVA.

HASIL: . Hasil penelitian menunjukkan terdapat hasil yang signifikan dengan $\text{sig}=0,000$ ($\text{sig}>0,05$) yang menunjukkan bahwa adanya perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* dan setelah didalami pada dimensi OCB hasil menunjukan terdapat perbedaan yang signifikan pada generasi X, Y dan Z.

KESIMPULAN: Terdapat perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan kantor pusat PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Generasi, Karyawan, OCB, Generasi X, Y, Z

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR REVIEWED FROM
GENERASI X, Y AND Z IN EMPLOYEES OF THE HEAD OFFICE OF PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL IV**

¹Gillian Putri Kairani, ²Verdiantika Annisa, ³Nofrans Eka Saputra
¹Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ gilliansitepu2702@gmail.com
²Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ verdiantikaannisa@unja.ac.id
³Jurusan Psikologi, Universitas Jambi/ nofransekasaputra@unja.ac.id

ABSTRACT

BACKGROUND: Employees of the head office of PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV is used to going home above the hours set by company regulations, and sometimes employees have tasks that are done together without looking at the employee's *job desc*. This is an indication of the willingness of employees to give more effort to the company or it can be called Organizational Citizenship Behavior (OCB) behavior, but each employee shows a difference in behavior.

OBJECTIVE: This study aims to see if there are differences in Organizational Citizenship Behaviour in Generasi X, Y and Z in employees of the Head Office of PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV

METHOD: This study uses quantitative methods and measuring tools used on the Organizational Citizenship Behavior scale. The measuring tools used have been tested for validity and reliability. The analysis technique used is the One Way ANOVA difference test.

RESULT: The results showed that there were significant results with $\text{sig}=0.000$ ($\text{sig}>0.05$) which showed that there was a difference in Organizational Citizenship Behaviour behavior and after being examined in the OCB dimension, the results showed that there was a significant difference in generasis X, Y and Z.

CONCLUSION: There are differences in Organizational Citizenship Behaviour behavior in employees of the head office of PT. Perkebunan Nusantara IV Regional IV

Keywords: Organizational Citizenship Behaviour, Generasi, Employees, OCB, Generasi X, Y, Z