

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta diolah pada bab sebelumnya mengenai *Organizational Citizenship Behaviour* ditinjau dari Generasi X, Y dan Z pada karyawan Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara IV Regional IV maka didapatkan Kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan kantor pusat PTPN IV Regional IV. Generasi Y memiliki perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* dengan generasi X dan Z sedangkan generasi X dan Z tidak memiliki perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour*.
2. Perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan kantor pusat PTPN IV Regional IV memiliki masuk dalam kategori sedang . Pada tiap tiap dimensi *Organizational Citizenship Behaviour* ditemukan bahwa generasi X mendominasi di kategori tinggi pada dimensi *Helping Behaviour*, *Civic Virtue* dan *Sportmanship* serta generasi Y mendominasi di kategori tinggi pada dimensi *Conscientiousness*. Sedangkan generasi Z masuk ke dalam kategorisasi sedang dalam segala dimensi perilaku *Organizational Citizenship Behaviour*.
3. Dilakukan uji beda untuk melihat perbedaan perilaku generasi ditinjau dari faktor demografi yaitu jenis kelamin dan pendidikan. Dari hasil tersebut didapatkan tidak terdapat perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada aspek jenis kelamin pada generasi X,Y dan Z, dan pada aspek pendidikan ditemukan bahwa ada perbedaan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada generasi Y yang memiliki latar belakang pendidikan SMA sederajat dengan generasi Y yang berkuliah.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan peneliti ingin memberikan saran untuk beberapa pihak yaitu :

1. Saran untuk PTPN IV Regional IV

Disarankan untuk pihak perusahaan untuk lebih proaktif untuk memberikan stimulus untuk membangun perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada karyawan kantor pusat PTPN IV Regional IV, stimulus dapat berupa budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan maupun melakukan interaksi dua arah terhadap karyawan agar karyawan lebih berkenan untuk menumbuhkan perilaku *Organizational Citizenship Behaviour*.

2. Saran untuk Karyawan PTPN IV Regional IV

Diharapkan untuk karyawan PTPN IV Regional IV untuk lebih menumbuhkan rasa keterikatan terhadap perusahaan, lebih memanfaatkan pelatihan dan pengembangan serta fasilitas yang telah diberikan perusahaan agar bisa menghasilkan kinerja yang lebih baik untuk kemajuan perusahaan

3. Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya agar dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai salah satu referensi untuk penelitian serupa yang berkenaan membahas tentang *Organizational Citizenship Behaviour* maupun Generasi. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai perbedaan perilaku karyawan antargenerasi di tempat kerja serta perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* agar mendapatkan data yang lebih kaya serta dapat mencari mengenai hal-hal yang dapat membangun perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* pada tiap-tiap generasi.