

DAFTAR PUSTAKA

- Adiawaty, S. (2019). Tantangan Perusahaan Mengelola Perbedaan Generasi Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 22.
- Adityara, S., & Taufik Rakhman, R. (2019). *Karakteristik Generasi Z dalam Perkembangan Diri Anak Melalui Visual*.
- Alifah Bakry, A. (2023). *Sinkronisasi Generasi: Studi Tentang Model Komunikasi Intergenerasi dalam Meningkatkan Kinerja dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Perpustakaan* (Vol. 1, Issue 1).
- Almaida, A., & Cynthia, D. (n.d.). *Ocb, Job Engagement, And Organizational Commitment: A Study Of Z Generation*. www.psychologyandeducation.net
- Amelia, R., Wayan, N., & Puspitadewi, S. (2022). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT.X Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT. X*. 10(02), 986–1000.
- Atieq, M. Q. (2019). *Comparative Analysis Of Employee Engagement In Employees Generation X*. <https://doi.org/10.24235/amwal.v11i2.4873>
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi* (Edisi II). Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2018). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Belajar.
- Baeza, M. A., Gonzalez, J., Chapa, O., & Rodriguez, R. A. (2022). Collectivistic norms, beliefs and Mexican OCBs: gender and generation differences. *Cross Cultural and Strategic Management*, 29(2), 349–378. <https://doi.org/10.1108/CCSM-06-2021-0107>
- Berkup, S. B. (2014). Working with generations X and Y In generation Z period: Management of different generations in business life. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(19), 218–229. <https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n19p218>
- Citra Christiani, L., & Ikasari, P. N. (2020). *Generasi Z dan Pemeliharaan Relasi Antar Generasi dalam Perspektif Budaya Jawa*.
- Cynthia Kumala, D., Wilson Pranata, J., & Thio, S. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, dan Security terhadap Minat Penggunaan Gopay pada Generasi X di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmhot.6.1.19-29>
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan*. 1(1), 209–218. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>

- Didik Maryono, O. (2018). *Corak Tujuh Generasi Kurun Waktu Seratus Tahun Terakhir*. <http://www.sipayo.com/2017/05/karakter-4-generasi-baby-boomer-x-y-dan-z-dalam-dunia->
- Dwidienawati, D., & Gandasari, D. (2018). *Understanding Indonesia's Generation Z*.
- Erwin Parengkuan, & Becky Tumewu. (2020). *Generation Gap, Seni Menjalin Relasi Antargenerasi*.
- Estu Primanda, H., & Ardi Prahara, S. (2022). Karyawan Generasi Milenial : Grit dan Organizational Citizenship Behaviour. *Journal Psikohumanika*, 14(2), 155–163. <http://ejurnal.setiabudi.ac.id/ojs/index.php/psikohumanika>
- Estu Primanda, H., Ardi Prahara, S., Psikologi, F., Mercu Buana Yogyakarta, U., Raya Wates-Jogjakarta, J., Sedayu, K., Bantul, K., Istimewa Yogyakarta, D., & History, A. (2022). KARYAWAN GENERASI MILENIAL: GRIT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ARTICLE INFO ABSTRACT Hafidz Estu Primanda, Sowanya Ardi Prahara 155. *JURNAL PSIKOHUMANIKA*, XIV, 155–163. <http://ejurnal.setiabudi.ac.id/ojs/index.php/psikohumanika>
- Fajar, G. M. (2024). Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Work-Life Balance dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Generasi Z di PT Galang Tinggi Raya. *Jurnal EMT KITA*, 8(1), 295–301. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i1.2072>
- Fathiyah. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Pemerintah Provinsi Jambi. *PRAJAISWARA*, 2, 127–136. <https://prajaiswara.jambiprov.go.id>
- Fauzuddin, Y., Arif, M. S., Sasono, D., Rizqiawan, H., & Iswoyo, A. (2022). Studi Kasus Gap Generasi dalam Perspektif Nilai Personal dan Budaya Organisasi pada PT. Jasa Rahaja (Persero) Cabang Bali. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 10(1), 33–50. <https://doi.org/10.29303/DISTRIBUSI.V10I1.242>
- Gong, B., Greenwood, R. A., Hoyte, D., Ramkissoon, A., & He, X. (2018). Millennials and organizational citizenship behavior: The role of job crafting and career anchor on service. *Management Research Review*, 41(7), 774–788. <https://doi.org/10.1108/MRR-05-2016-0121>
- Gultom, R. T., Erdianza, N., Rion, D., Pascasarjana, N., Profesi, M., Universitas, P., & Dahlan, A. (2020). Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan. *Psyche 165 Journal*, 13(1).
- Hidayati, T., Handayani, I., & Ikasari, I. H. (2019). *Statistika Dasar*. CV. PENA PERSADA.

- Jannah, M., Dewinta, N., Ritonga, A., & Farhan, M. (2024). *Tantangan Komunikasi Antar-generasi dalam Lingkungan Kerja Organisasi Modern*. 2(1), 70–81. <https://doi.org/10.59841/saber.v2i1.648>
- Jr., H. (2022). Managing Generational Differences at Work. *Journal of International Management Studies*, 22(1), 5–9. <https://doi.org/10.18374/jims-22-1.1>
- Kalimullah, A. M., Nawangsari, L., & Sutawijaya, A. (2021, May 27). *Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) on Generation X and Generation Y Millennial*. <https://doi.org/10.4108/eai.28-9-2020.2307559>
- Khairani, M., Mawarpury, M., & Nisa, H. (2022). Nomophobia pada Generasi X, Y, Dan Z. *Psychopolytan*, 6.
- Kurniadi Amal, R. (2022). Pengaruh Kedisiplinan Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(10), 2207–2228. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i10.323>
- Kurniyadi, K., Wicaksana, S. A., & Asrunputri, A. P. (2020). Hubungan Big Five Personality dengan OCB pada PNS Gen Y di Instansi X. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 6(1), 13–30. <https://doi.org/10.34203/jimfe.v6i1.1885>
- Lase, D., & Daeli, D. O. (2020). Pembelajaran Antargenerasi Untuk Masyarakat Berkelanjutan: Sebuah Kajian Literatur Dan Implikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 6(2), 89. <https://doi.org/10.23887/jiis.v6i2.28138>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Leuwol, N. V., Gaspersz, S., & Tupamahu, M. (2023). *View of Karakteristik Kepemimpinan Ideal di Era Generasi Milenial*. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/1144/902>
- Mae, S., & Acedo, T. (2024). *Comparative Analysis on Job Satisfaction and Organizational Citizenship Between Generation X and Y Filipino Employees*. www.ijfmr.com
- Mahmoud, A. B., Reisel, W. D., Fuxman, L., & Mohr, I. (2021a). A motivational standpoint of job insecurity effects on organizational citizenship behaviors: A generational study. *Scandinavian Journal of Psychology*, 62(2), 267–275. <https://doi.org/10.1111/sjop.12689>
- Mahmoud, A. B., Reisel, W. D., Fuxman, L., & Mohr, I. (2021b). A motivational standpoint of job insecurity effects on organizational citizenship behaviors: A generational study. *Scandinavian Journal of Psychology*, 62(2), 267–275. <https://doi.org/10.1111/sjop.12689>

- Maryani, Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar* (Vol. 3, Issue 4).
- Mulyanti, R. Y. (2021). PERBEDAAN NILAI-NILAI KERJA GENERASI BABY BOOMER, GENERASI X DAN GENERASI Y (Survey Pada Karyawan Hotel Provinsi Jawa Barat). *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 11(1), 79–91. <https://doi.org/10.37932/J.E.V11I1.251>
- Muttaqiyathun, A., Nurmaya, E., Lukmananti, A., & Fitriani, M. (2023). Factors That Trigger The Organizational Citizenship Of Millennial Generation Employees. *Journal of Social Research*. <http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>
- Nindyati, A. D. (2017). Pemaknaan Loyalitas Karyawan pada Generasi X dan Generasi Y (Studi Pada Karyawan Di Indonesia). In *Journal of Psychological Science and Profesion (JPSP)* (Vol. 1, Issue 1). <http://www.redtreeleadership.com/>
- Oktariani, D., Vitayala, A., & Hubeis, S. (2017). KEPUASAN KERJA GENERASI X DAN GENERASI Y TERHADAP KOMITMEN KERJA DI BANK MANDIRI PALEMBANG. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 3(1), 12–12. <https://doi.org/10.17358/JABM.3.1.12>
- Parumasur, S. B., & Govender, P. (2016). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR: DO GENERATIONAL AND BIOGRAPHICAL DIFFERENCES EXIST? In *Corporate Ownership & Control* (Vol. 14, Issue 1).
- Periantalo, J. (2019). *Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi*.
- Putra Bhakti, A., Kevin, A., Santos Alisuci, A., Pratama, B., Kartini, J. R., Barat, C., & Selatan, J. (2019). *Perbandingan Faktor-Faktor Yang Menentukan Motivasi Kerja Pada Generasi X Dan Y*.
- Putra, Y. S. (2016). *Theoretical Review : Teori Perbedaan Generasi*. 9.
- Putri, G. S., Hartanto, B., & Husna, N. (2019). Generation Gap; Analisa Pengaruh Perbedaan Generasi Terhadap Pola Komunikasi Organisasi di Perusahaan Consumer Goods Di Kota Surabaya. *JURNAL SOSIAL Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 20(1), 36–43. <https://doi.org/10.33319/SOS.V20I1.36>
- Rafiki, M., & Hartijasti, Y. (2022). *Generational Differences in Dimensions of Work Values of Indonesian Permanent Employees*.
- Rani, U. M., M.J., S., & Lumentah. (2022). Analisis Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bintang Sempurna. *JMBA - JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS*, 8.

- Rizky, S. N., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan*. www.fe.unisma.ac.id
- Sofiah, D., Hartono, M., & Sinambela, F. (2022). *Millennial's Organizational Citizenship Behavior (OCB) A Literature Review*.
- Su, W., & Hahn, J. (2021). Improving millennial employees' OCB: A multilevel mediated and moderated model of ethical leadership. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15). <https://doi.org/10.3390/ijerph18158139>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9.
- Usmadi. (2020). PENGUJIAN PERSYARATAN ANALISIS (UJI HOMOGENITAS DAN UJI NORMALITAS). *Inovasi Pendidikan*, 7.
- Wahyu, I., Moeins, A., & Sunaryo, W. (2021). Enhancing the Organizational Citizenship Behavior: Comparative Research and Ex-Post-Facto Method on Generation X and Generation Y. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 22–30. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijsms-v4i1p103>
- Yin, O. S., Hee, O. C., Mahmood, R., & Hamli, M. S. H. (2018). Organizational Citizenship Behaviour and Turnover Intention among Generation Y in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i7/4412>
- Yuniawan, A., Filatrovi, E. W., & Arraniri, I. (2021). Generation Z and organizational citizenship behavior of sharia banking. *Jurnal Siasat Bisnis*, 25(2), 131–141. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol25.iss2.art4>
- Yusuf, M., & Haryoto, C. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Milenial (Studi Kasus di Tangerang Selatan). *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 4(2), 63. <https://doi.org/10.24853/jmmb.4.2.63-72>