

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, dengan model yang digunakan untuk menggambarkan variabel faktor-faktor yang mempengaruhi niat keberlanjutan pengguna pada Aplikasi Kesehatan Halodoc. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi manfaat tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan penggunaan Halodoc. Hal ini disebabkan indikator PU4 pada variabel persepsi manfaat menanyakan apakah pengguna merasa halodoc berguna dalam aktifitas sehari-hari. Konteks pertanyaan ini kurang sesuai karena aplikasi halodoc bukanlah aplikasi yang digunakan dalam keseharian, tetapi digunakan pada saat tertentu atau saat dibutuhkan saja. Sehingga ketika ditanyakan apakah halodoc berguna dalam aktifitas sehari-hari, sebagian besar pengguna menyatakan bahwa halodoc kurang memberi manfaat dalam aktifitas sehari-hari, padahal sesungguhnya aplikasi halodoc memberikan manfaat tetapi tidak pada konteks aktifitas sehari-hari. Sedangkan Kepuasan, Sikap berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan penggunaan. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan yang dirasa pengguna dan sikap pengguna yang positif dalam menggunakan Halodoc, dapat mempertahankan pengguna dalam melanjutkan penggunaannya.
2. Persepsi manfaat, konfirmasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan aplikasi Halodoc. Sehingga dapat disimpulkan bahwa manfaat yang dirasakan dan harapan pengguna terpenuhi, tingkat kepuasan pengguna saat menggunakan Halodoc akan meningkat. Hal ini dapat disimpulkan, semakin besar manfaat yang dirasakan oleh pengguna dan semakin sesuai dengan harapan pengguna saat menggunakan Halodoc, maka semakin mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna dan keputusan untuk tetap melanjutkan penggunaan Halodoc.
3. Persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, kepuasan berpengaruh signifikan terhadap sikap penggunaan aplikasi kesehatan Halodoc. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa pengguna merasakan manfaat yang jelas, merasa mudah dalam menggunakan aplikasi, dan merasa puas dengan layanan yang diberikan, pengguna cenderung akan memberikan sikap positif terhadap Halodoc. Sehingga, semakin besar manfaat yang dirasakan dan semakin mudah aplikasi ini digunakan, maka semakin positif sikap pengguna terhadap Halodoc dan sikap positif ini dapat mempengaruhi niat pengguna untuk terus menggunakan Halodoc.

4. Persepsi kemudahan penggunaan, konfirmasi berpengaruh signifikan terhadap persepsi manfaat penggunaan Halodoc. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa kemudahan penggunaan yang dirasakan dan harapan pengguna terpenuhi dapat mempengaruhi pengguna melihat manfaat aplikasi. Jika pengguna merasa bahwa Halodoc mudah digunakan dan harapan pengguna terhadap layanan terpenuhi, pengguna akan merasakan manfaat yang lebih besar dari aplikasi Halodoc. Sehingga pengalaman positif ini akan mendorong pengguna untuk menggunakan Halodoc dalam mengakses layanan kesehatan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menyesuaikan konteks pertanyaan penelitian agar lebih relevan dengan penggunaan aplikasi. Pertanyaan sebaiknya difokuskan pada situasi spesifik bagaimana pengguna memanfaatkan aplikasi, seperti dalam konteks penggunaan layanan kesehatan, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai persepsi manfaat dan niat keberlanjutan pengguna.
2. Penelitian yang akan datang diharapkan mengembangkan variabel lain yang dapat mempengaruhi faktor penting dalam penggunaan aplikasi kesehatan, seperti menguji variabel tambahan (*security*) keamanan data pengguna yang dapat meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi kesehatan. Dengan cara ini, hasil penelitian dapat dibandingkan dan memberikan wawasan yang lebih mendalam.
3. Sebagai tim pengembang layanan Halodoc, diharapkan untuk terus meningkatkan fitur-fitur dan layanan yang dapat memberikan manfaat langsung bagi pengguna. Penting untuk mempertahankan kepuasan pengguna serta membangun pandangan positif terhadap aplikasi Halodoc. Selain itu, Halodoc perlu menjaga ekspektasi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan, sehingga pengguna akan lebih cenderung untuk terus menggunakan Halodoc secara berkelanjutan.