

## RINGKASAN

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pengelolaan pendidikan tinggi. Salah satu implementasi pentingnya adalah Sistem Informasi Akademik (SIA), yang membantu mahasiswa, dosen, dan pihak administrasi dalam mengakses informasi akademik secara mudah dan efisien. Pada penelitian ini, Sistem Informasi Akademik yang akan diteliti adalah Sistem Informasi Akademik Universitas Muara Bungo (UMB), yang berfungsi untuk mendukung proses akademik dan administratif di universitas tersebut. Namun, dalam praktiknya, sistem ini masih kurang dimanfaatkan secara optimal. Misalnya, fitur bahan dan tugas kuliah belum dipergunakan untuk pengumpulan tugas mahasiswa. Selain itu, setelah mahasiswa melakukan pembayaran UKT, mahasiswa harus melakukan konfirmasi pembayaran kepada admin, hal ini menjadi hambatan administratif yang memperlambat layanan dan menimbulkan ketidaknyamanan bagi mahasiswa.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Muara Bungo (UMB) terhadap SIA dengan menggunakan metode *PIECES Framework*. Metode ini mengevaluasi enam aspek utama, yaitu *Performance, Information, Economy, Control and Security, Efficiency, dan Service*, guna memberikan gambaran menyeluruh tentang kekuatan dan kelemahan sistem.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang melibatkan 100 responden mahasiswa. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara keseluruhan, mahasiswa merasa puas dengan SIA, dengan rata-rata kepuasan keseluruhan sebesar 3,56. Aspek *Performance* memperoleh nilai 3,59, mencerminkan stabilitas sistem saat diakses banyak pengguna dan antarmuka yang responsif. Aspek *Information* dinilai sebesar 3,50, menunjukkan kelengkapan dan keakuratan informasi yang disediakan. *Economy*, yang menilai efisiensi biaya penggunaan sistem, mendapatkan skor tertinggi dengan rata-rata 3,62. Aspek *Control and Security* serta *Service* masing-masing memperoleh nilai 3,55, menandakan keamanan data dan dukungan teknis yang memadai. Aspek *Efficiency*, dengan skor 3,53, menunjukkan kemudahan dan kecepatan akses sistem.

Temuan ini memberikan wawasan penting bagi Universitas Muara Bungo untuk mempertahankan keunggulan dan memperbaiki aspek yang masih memerlukan pengembangan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan strategis untuk meningkatkan kualitas layanan SIA,

sehingga lebih responsif terhadap kebutuhan mahasiswa dan mendukung proses akademik secara optimal.