

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik Universitas Muara Bungo (UMB) menggunakan metode *pieces framework* dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari 100 responden menunjukkan bahwa secara keseluruhan, mahasiswa merasa puas dengan sistem informasi akademik yang ada. Rata-rata kepuasan keseluruhan adalah 3,56, yang termasuk dalam kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sistem ini sudah memenuhi kebutuhan mereka dalam hal kemudahan akses, kecepatan, dan fitur yang tersedia.
2. Metode PIECES Framework digunakan untuk menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek dari sistem informasi akademik Universitas Muara Bungo. Dari hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa seluruh aspek yang diukur telah mendapatkan penilaian yang memuaskan. Aspek Performance, yang mencakup stabilitas saat diakses oleh banyak pengguna, responsivitas terhadap perintah, dan pengalaman antarmuka pengguna, memperoleh rata-rata kepuasan sebesar 3,59. Aspek Information, yang mencakup kelengkapan dan keakuratan informasi yang disajikan oleh sistem, memperoleh rata-rata kepuasan sebesar 3,50. Aspek Economy, yang menilai efisiensi biaya terkait penggunaan sistem, mendapatkan rata-rata 3,62. Selain itu, aspek Control and Security, yang mencakup keamanan data dan kontrol pengguna, menerima rata-rata 3,55. Aspek Efficiency, yang berfokus pada kemudahan dan kecepatan akses, memperoleh nilai rata-rata 3,53, dan aspek Service, yang meliputi dukungan dan layanan teknis, juga mendapatkan rata-rata 3,55. Semua nilai ini berada dalam kategori puas, menunjukkan bahwa mahasiswa merasa cukup terbantu dengan sistem informasi yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menggunakan perspektif lain dalam analisis, seperti metode kuantitatif dan kualitatif secara bersamaan, untuk memperoleh data yang lebih holistik dan mendalam. Metode campuran dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang aspek kepuasan pengguna dan faktor-faktor yang

mempengaruhinya, serta memberikan dasar yang lebih kuat untuk rekomendasi perbaikan sistem seperti kemudahan akses, user interface, dan dukungan teknis.

2. Dari Hasil penelitian yang didapat, untuk mengembangkan dan memperbaiki Sistem Informasi Akademik Universitas Muara Bungo (UMB), perlu meningkatkan kepuasan pengguna, pengembang perlu melakukan optimalisasi sistem agar lebih responsif dan cepat diakses oleh pengguna. Peningkatan performa sistem dapat dilakukan dengan cara meningkatkan infrastruktur IT, seperti menggunakan server yang lebih kuat, meningkatkan kapasitas jaringan, serta mengoptimalkan kode program untuk mengurangi waktu loading. Hal ini akan memastikan akses yang lebih efisien dan mengurangi kendala teknis.