

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. (2006). Kebijakan Publik. In *Google Books*.
- Agustino. (2017). Politik & Kebijakan Publik. In *Google Books* (p. 166).
- Arikunto. (2006). Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. In *Google Books*.
- Asri Aditya, R. I., Zulfanetti, Z., & Heriberta, H. (2021). Evaluasi penerimaan pajak kendaraan bermotor (PKB) dan bea balik nama kendaraan bermotor (BBN-KB) serta dampaknya terhadap pendapatan asli daerah di Provinsi Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 16(1), 151–166.
<https://doi.org/10.22437/jpe.v16i1.11822>
- Astuti, W., & Putriani, A. (2023). Peran Pajak dalam Meningkatkan Pembangunan Pendidikan di SMKN 7 Tangerang. *Journal on Education*, 5(2), 3546–3553.
<https://doi.org/10.31004/joe.v5i2.998>
- Ayuningtyas. (2014). Kebijakan Publik. In *Google Books* (p. 8).
- BPS Provinsi Jambi. (2023). <https://Jambi.Bps.Go.Id>.
- Dewi, I. (2019). Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 50. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i1.2151>
- Dunn, W. (2003). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. In *Gajah Mada University*.
- Gumilar, C. (2021). Evaluasi pungutan pajak kendaraan bermotor melalui sistem online di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah (PPPD) Wilayah Kota Bandung I Pajajaran Bapenda Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Publik*, 17.
- Hasanuddin. (2022). Analisis kesiapan digitalisasi sekolah jenjang smp di

- kabupaten sumbawa barat. *Sang Pencerah Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Buton*, 8(1), 1–13.
- Hermawan, S. (2021). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*.
- Hertiarani, W. (2020). Implementasi Kebijakan E-Samsat Di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 13(3), 419–440.
<http://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/102>
- Hidayati, P. (2022). Efektivitas Samsat Online Nasional Dalam Rangka Mewujudkan Pelayanan Prima (Studi Kasus Di Kantor Samsat Lhokseumawe). *Kajian Administrtasi Negara: Riset*, 01(3), 1–7.
<https://journal.stianasional.ac.id/administrasi/administrasi>
- Jaya, M. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: teori, Penerapan dan Riset Nyata. In *Books Google* (p. 110).
- Kurniawan, B. A. (2023). Implementasi Program e-Samsat dalam Rangka Meningkatkan dan Menyederhanakan Pelayanan Masyarakat di Kantor Upt Bapenda Sidoarjo. *Jurnal Sosial Humaniora*, 6(2), 21.
- Kusuma, M. (2022). Strategi digitalisasi ekonomi kerakyatan. *Management & Accounting Expose*, 1.
- Maryam, S. (2024). Evaluasi Layanan Online Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Rimbo Bujang untuk Menciptakan Pelayanan Publik yang Efektif di Kabupaten Tebo Tahun 2020-2023. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan*, 6(1), 24–33.

- Merliani, G. (2017). Efektivitas Penggunaan E-Samsat Sebagai Media Pelayanan Informasi Masyarakat Surabaya. *Jurnal Ilmu Sosial*, 37–39.
- Meutia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik*. AURA (CV. Anugrah Utama Raharja).
- Monding, J., Rumapea, P., & Rorong, A. (2015). Pengaruh Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Terhadap Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 2(30), 135.
- Jambisamsat.Net. <https://www.jambisamsat.net/>
- Nursin. (2023). Penerapan administrasi pemerintahan desa berbasis digitalisasi 4.0. *Monsu Ani Tano Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1, 47.
- Oktavianto, N., Afifah, N. (2021). Efektivitas Penerimaan E-samsat sebagai media Pembayaran Pajak. *Jurnal Pabean*, 3(July), 11. https://www.researchgate.net/publication/354920386_Efektivitas_e-Samsat_Sebagai_Media_Pembayaran_Pajak_Kendaraan_Bermotor-PKB
- Pangandaheng, F., Maramis, J. B., Saerang, D. P. E., Dotulong, L. O. H., & Soepeno, D. (2022). Transformasi Digital: Sebuah Tinjauan Literatur Pada Sektor Bisnis Dan Pemerintah. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 1106–1115. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.41388>
- Panggabean, M. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman Dalam Tinjauan Digital Era Governance). *Jurnal Riset Ilmiah*, 2, 721–728.

- Permana, D. W. (2021). Pengaruh Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015-2020. *Jurnal Information*, 10(3), 1–16.
- Rasdiana, & Riski Ramadani. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249–265.
<https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.76>
- Richi. (2021). *Sekda: Samsat Gunakan e-Samsat dan Signa untuk Tingkatkan Pelayanan*. Jambiprov.Gp.Id. <https://jambiprov.go.id/berita-sekda-samsat-gunakan-esamsat-dan-signa-untuk-tingkatkan-pelayanan.html>
- Sandra. (2021). *Mengenal Fungsi Pajak di Indonesia*. Pajakku.Com. <https://www.pajakku.com/read/60d2be0558d6727b1651ac01/Mengenal-Fungsi-Pajak-di-Indonesia>
- Situmorang, C. (2016). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan). In *Google Books*.
- Sri Rahayu, Barkah Rosadi, M. Y. A. (2023). Implementasi e-Samsat untuk Membangun Kepercayaan dan Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal Publicuho*, 6(2), 496–506.
- Stocks, N. (2023). *Pajak Daerah dan Retribusi*. 6, 1.
- Suharno. (2010). Dasar-Dasar Kebijakan Publik. In *Google Books* (pp. 22–24).
- Thio, L. (2024). Implementasi E-Samsat pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor oleh Wajib Pajak di Kota Bekasi. *Jurnal Nusa Akuntansi*, 1(1), 22–46.

- Tujni, B., & Hutrianto, H. (2019). Evaluasi Sistem E-Samsat Berbasis Mobile Untuk Layanan Masyarakat Kota Palembang Dengan Technology Acceptance Model. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 20(2), 136–146.
<https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v20i2.116>
- Vedung, E. (2017). *Public Policy and Program Evaluation*.
- Wahab, S. A. (2005). Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik. In *Google Books*.
- Wardhani, G. K. (2022). Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Aplikasi E-Samsat pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin 1. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1.
- Winarno, B. (2002). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus* (1st ed.). Center For Academic.