

ABSTRACT

Background: This research is motivated by the problem of employee performance at the Sungai Banyak City Health Service, which has not shown significant improvement. Several work programs have not achieved the targets that have been set, and there are obstacles such as delays in data input and non-optimal implementation of other work programs.

Method: This type of research is quantitative research with a cross-sectional study design. This research was carried out at the Sungai Banyak City Health Service. The total sample was 60 employees using Random Sampling technique. Univariate and bivariate data analysis used the chi-square test.

Results: The results of this research show that of the 60 respondents who were employees of the Sungai Banyak City Health Service, 23 respondents (38.3%) had good performance, while 37 respondents (61.7%) had poor performance. Data analysis reveals that factors that are related to employee performance include leadership, career development, competency, and reward systems.

Conclusion: There are several factors that have a significant relationship with employee performance at the Sungai Banyak City Health Service, namely leadership factors, career development, competence, and reward systems. However, research also finds that work motivation, job satisfaction and organizational behavior factors do not have a significant relationship with employee performance.

Keywords: Performace, Motivation, Leaqdership

ABSTRAK

Latar Belakang: Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan kinerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota Sungai Penuh, yang belum menunjukkan peningkatan yang signifikan. Beberapa program kerja belum mencapai target yang telah ditetapkan, serta terdapat kendala seperti keterlambatan dalam penginputan data dan tidak optimalnya pelaksanaan program kerja lainnya.

Metode: Jenis penelitian adalah merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross sectional* penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Kota Sungai Penuh. Jumlah sampel 60 pegawai dengan teknik *Random Sampling*. Analisis data *univariat* dan *bivariat* menggunakan uji *chi-square*.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 60 responden pegawai Dinas Kesehatan Kota Sungai Penuh, sebanyak 23 responden (38,3%) memiliki kinerja baik, sedangkan 37 responden (61,7%) memiliki kinerja kurang baik. Analisis data mengungkapkan bahwa faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja pegawai meliputi kepemimpinan, pengembangan karir, kompetensi, dan sistem penghargaan.

Kesimpulan: Terdapat beberapa faktor yang memiliki hubungan signifikan dengan kinerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota Sungai Penuh, yaitu faktor kepemimpinan, pengembangan karir, kompetensi, dan sistem penghargaan. Namun, penelitian juga menemukan bahwa faktor motivasi kerja, kepuasan kerja, dan perilaku organisasi tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kinerja, Motivasi, Kepemimpinan