

DAFTAR PUSTAKA

1. Putri AE. *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).*; 2014.
2. Akbar F, Arif M, Syahriza R. Peran Asuransi BPJS Ketenagakerjaan Terhadap Buruh Yang Bukan Penerima Upah (BPU) Di Kabupaten Batu Bara. *J Ekon Manaj dan Bisnis*. 2023;1(2):156-162. doi:10.47233/jemb.v1i2.628
3. Andika F, Afriza N, Husna A, Rahmi N, Safitri F. Edukasi Tentang Isu Permasalahan Kesehatan di Indonesia Bersama Calon Tenaga Kesehatan Masyarakat Provinsi Aceh. *J Pengabdian Masy*. 2022;4(1):39-44.
4. Mustafidah M, Indrawati F. Pemanfaatan Layanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan. *Higeia*. 2021;5(2):265-275. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
5. Nurlaelah. Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Layanan Kesehatan. *Kesehat Masy*. 2021;7(40):916-925. <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/xewvq>
6. Kemenkes RI. *Profil Kesehatan Indo-Nesia.*; 2023. <https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-2021.pdf>
7. *Data Peserta BPJS Wilayah Kerja Kantor Cabang BPJS Jambi.*; 2023.
8. Amadea CP, Rahardjo BB. Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas. *Indones J Public Heal Nutr*. 2022;2(1):7-18. doi:10.15294/ijphn.v2i1.51551
9. Sopania N, Lastri S, Hasnur H, Kesehatan F, Universitas M, Aceh M. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan BPJS (PBI) Oleh Masyarakat Kurang Mampu Di Wilayah Kerja Puskesmas Suka Makmur Kecamatan Suka Makmur Kabupaten Aceh Besar. *J Kesehat Tambusai*. 2024;5(1):95-102. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/23067>
10. Arini FD. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Mewujudkan Universal Health Coverage (UHC) di Kecamatan Medan Baru. *J Kesehat Masy FKM UIN Sumatera Utara*. Published online 2022:24-26.
11. Asri A. Faktor - Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Campalagian. *J Peguruang Conf Ser*. 2022;4(1):82. doi:10.35329/jp.v4i1.2864
12. Rahmayanti N, Rr. Arum Ariasih. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Benda Baru Tangerang Selatan. *J Semesta Sehat*. 2021;1(1):1-9. doi:10.58185/j-

mestahat.v1i1.67

13. Dewi Nurfitriani Rohmah Soleh, Fajar Awalia Yulianto, Sandy Faizal. Gambaran Kepesertaan, Pemanfaatan, dan Harapan untuk BPJS Kesehatan di Kalangan Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung. *Bandung Conf Ser Med Sci.* 2024;4(1):374-382. doi:10.29313/bcsms.v4i1.10895
14. Saputro CRA, Fathiyah F. Universal Health Coverage: Internalisasi Norma di Indonesia. *J Jaminan Kesehat Nas.* 2022;2(2):204-216. doi:10.53756/jjkn.v2i2.108
15. Asyari SVU Al, Budiarsih B. Analisis Kewajiban Kepesertaan Sistem Bpjs Kesehatan. *Bur J Indones J Law Soc Gov.* 2022;2(1):446-467. doi:10.53363/bureau.v2i1.144
16. Kesehatan M. Pedoman Pelaksanaan program JKN. *Implement Sci.* 2014;39(1):1-15.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.biochi.2015.03.025>
<http://dx.doi.org/10.1038/nature10402>
<http://dx.doi.org/10.1038/nature21059>
<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
<http://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577>
17. Sekretaris Negara RI. UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*. Published online 2004:1-45.
18. Pratiwi LA, Sayang Telagawathi NLW. Pengaruh Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Word Of Mouth Pada Pelanggan Produk XL Axiata Di Kecamatan Buleleng. *Bisma J Manaj.* 2021;7(2):285. doi:10.23887/bjm.v7i2.32400
19. Christine Paramitta Dwi Sinaga. Peningkatan Kualitas Produk Dan Pelayanan Untuk Kepuasan Konsumen di Sanita Catering Semarang. *Gemawisata J Ilm Pariwisata.* 2021;17(2):100-111. doi:10.56910/gemawisata.v17i2.164
20. Tethool H, Ogotan M, Kolondam H. Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua. *J Adm Publik.* 2019;5(76):12-21.
21. Siahainenia MH. Analisis kualitas pelayanan petugas ruang rawat inap terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Saporua. Published online 2020:72.
22. Putera PJC, Posangi J, Manampiring AE. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou, Manado. *Med Scope J.* 2023;5(2):222-231. doi:10.35790/msj.v5i2.46227
23. Sari NN, Idris H, Syakurah RA. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Literatur. *Heal Inf* 2023;15(3):1-10.
<https://myjurnal.poltekkes->

kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/1304

24. Suci Prihatin P, Wahyudi A, Heriziana H. Analisis Pemanfaatan Puskesmas oleh Peserta BPJS di Puskesmas Sukaraya Kabupaten Ogan Komering Ulu. *J Kesehat Saelmakers PERDANA*. 2022;5(2):281-287. doi:10.32524/jksp.v5i2.667
25. Ridha Munawarah V, Ayu Anggraini W, Azzahra D, et al. Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Layanan Kesehatan Puskesmas (Literature Review). *J Kesehat Tambusai*, 4(3). 2023;4(3):2229-2237.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16350>
26. Alkalah C. Sikap Dan Kinerja Bank Tabungan Negara (BTN) Terhadap Respon Hasil Survei Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah Di Bali. 2023;06(5):1-23.
27. Pemanfaatan G, Kesehatan P, Peserta P, et al. Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Kiarapandak Tahun 2021. *Indones Sch J Med Heal Sci*. 2023;2(05):657-663.
<https://dohara.or.id/index.php/hsk/article/view/227>
28. Wardana BK, Suharto S. Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari. 2017;6(1):46-53. <http://eprints.undip.ac.id/53778/>
29. Nasrullah, Surna Lastri VNA. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Alue Sungai Pinang Kecamatan Jeumpa Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2022. 2023;2:148-157.
30. Sibarani B. Bahasa, Etnisitas dan Potensinya. *J Bahas Unimed*. Published online 2013:1-11. <https://media.neliti.com/media/publications/75885-ID-bahasa-etnisitas-dan-potensinya-terhadap.pdf>
31. Mirip E, Punuh MI, Malonda NSH, Kesehatan F, Universitas M, Ratulangi S. Hubungan Antara Status Sosial Ekonomi Dengan Status Gizi Pada Bayi Usia 6-12 Bulan Di Puskesmas Kolongan Kecamatan Kalawat Kabupaten Minahasa Utara. 2021;11364:1-9.
32. Syahnita R. *Gambaran Perilaku Pencarian Pertolongan Kesehatan Pada Masyarakat Yang Tidak Memiliki Jaminan Kesehatan Di Wilayah RT 02 RW 07 Kelurahan Pisangan Tahun 2021.*; 2021.
33. Ari, Saddu Al- Z A. Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan. 2020;(21):22-52.
34. Kerja U, Medis R, Rs D, Iii TK, Yogyakarta S. Ketersediaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Dengan Metode ABK Kes. 1(1):1-13.
35. Adolph R. Kepuasan Perawat Terhadap Pelaksanaan Peran MPP Tentang Kontinuitas Pelayanan Pasien. 2020;6:1-23.

36. Hariyoko Y, Jehaut YD, Susiantoro A. Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *J Good Gov.* 2021;17(2):169-178. doi:10.32834/gg.v17i2.346
37. Susanto EB, Kurniawan MF, Christianto PA, Studi P, Informatika T. Integrasi Informasi Kesehatan Pada Instansi Kesehatan Di Kota Pekalongan Melalui Sistem Informasi Layanan Kesehatan. 2021;13:31-39.
38. Pangemanan M. *Sistim Informasi Kesehatan.*; 2023.
39. Tampubolon SS. Meningkatkan Keamanan Dan Kenyamanan Di Rumah Sakit Demi Meningkatkan Derajat Kesehatan Pasien. Published online 2021:1.
40. Lubis L, Raharja WT, Wahyudi A. Analisa Kompetensi Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sidotopo Kota Surabaya. *J PUBLICIANA.* 2020;Vol.12 No.:93-101. <https://journal.unita.ac.id/index.php/publiciana/article/view/198>
41. Utami RN. Hubungan Pengetahuan, Peran Tenaga Kesehatan, Dan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Bpjs Di Poli Gigi Ppk1 Wilayah Teluk Jambe Kabupaten Karawang Tahun 2018. Published online 2018. [http://repository.uima.ac.id/jspui/handle/123456789/6663%0Ahttp://repository.uima.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6663/Skripsi Resha Nurtiana Fix.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.uima.ac.id/jspui/handle/123456789/6663%0Ahttp://repository.uima.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6663/Skripsi%20Resha%20Nurtiana%20Fix.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
42. Syahnita R. Determinan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan pada Peserta Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI) di Wilayah Kerja Puskesmas Bahkapul Pematang Siantar. Published online 2021:6.
43. Pattinama V, Untari J, Pratiwi R. Determinan Pemanfaatan Kartu BPJS Kesehatan. *J Ilmu Kesehat Masy.* 2024;13(01):23-29. doi:10.33221/jikm.v13i01.2383
44. Alvian B. Pengaruh Persepsi Masyarakat Tentang Layanan terhadap Minat Peserta BPJS di Kota Pekanbaru. Published online 2022:17-40. [https://repository.uir.ac.id/4647/5/G. BAB II.pdf](https://repository.uir.ac.id/4647/5/G.%20BAB%20II.pdf)
45. Siti Ariska Nur Hasanah, Dwi Agustina, Oktavia Ningsih, Intan Nopriyanti4. Teori Tentang Persepsi dan Teori Atribusi Kelley. *CiDEA J.* 2024;3(1):44-54. doi:10.56444/cideajournal.v3i1.1810
46. Stiyawan Y, Ainy A. Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo.* 2023;9(1):163. doi:10.29241/jmk.v9i1.1427
47. Fauzy A. *Metode Sampling.* Vol 9.; 2019. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com>
48. Chandra SO, Parami P, Senapathi TGA, Krisnayanti IAA. Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Awam Terkait Prosedur Bantuan Hidup Dasar (BHD). *J Ilmu Kesehat Masy.* 2023;12(06):457-462.

doi:10.33221/jikm.v12i06.2248

49. Alkalah C. *PENGEMBANGAN INSTRUMEN ANGKET*. Vol 19. (Murtadho A, ed.); 2021.
50. Henny Syapitri, Amila JA. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. (Nadana AH, ed.); 2010.
51. Hasliani A. Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Pada Proses Kehamilan Di Ruang Kesehatan Ibu Dan Anak (Kia) Rsu Pangkajene Dan Kepulauan. *J Kebidanan Vokasional*. 2016;2011:1-6.
52. Supardi 2014. Pertemuan 11 Pengolahan dan analisis data. Published online 2014:15.
53. Kuncoro, Mudrajad. *Metode Kuantitatif*; 2021.
54. Horton J. Principles of biomedical ethics. *Trans R Soc Trop Med Hyg*. 2002;96(1):107. doi:10.1016/s0035-9203(02)90265-8
55. Daftar Kampus Universitas Jambi. Published online 2021. <https://www.unja.ac.id/lokasi-kampus/>
56. Manorek L, Tucunan AAT, Ratag BT. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Puskesmas Pingkan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *J KESMAS*. 2020;9(2):1-6.
57. Wati DC, Riza Yeni, Rizalm Achmad. Hubungan Persepsi Pasien pada Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2020. *ePPrints Uniska*. Published online 2020:1-5.
58. Rahmiati, Nauri Anggita Temesvari. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. 2020;13(1):13-21.
59. Bahri S, Darmana A, Aini N. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Pelayanan di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhan Batu Selatan Tahun 2019. *Online Keperawatan Indones*. Published online 2021:24-33. <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/935/805>