

RINGKASAN

Kemajuan teknologi digital mendorong terciptanya e-wallet sebagai alternatif bagi masyarakat dalam bertransaksi. Media digital ini memiliki sistem pembayaran transaksi tunai menjadi nontunai yang memudahkan para penggunanya dalam melancarkan transaksinya. Gopay merupakan aplikasi untuk melakukan transaksi pembayaran dan keuangan yang banyak digunakan saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan Gopay bagi masyarakat Kota Jambi dengan menggunakan pendekatan *Mobile Technology Acceptance Model*. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi Gopay di Kota Jambi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling* dan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 167 responden. Teknik analisis data dilakukan dengan *Partial Last-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan software *SmartPLS 3* dengan melakukan uji model pengukuran (*outer model*), model struktural (*inner model*), dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan dari 10 hipotesis yang diuji, sebanyak 7 hipotesis dinyatakan memiliki pengaruh positif dan signifikan, sementara 3 hipotesis lainnya tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan.

KATA KUNCI : E-Wallet, Gopay, *Mobile Technology Acceptance Model*, Teknologi Digital.