

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis mengenai penerimaan e-wallet Gopay, maka dapat disimpulkan bahwa penerimaan e-wallet Gopay dipengaruhi oleh berbagai faktor yaitu kompatibilitas mobile, sumber daya keuangan mobile, dan kemudahan penggunaan mobile. Dari sepuluh hipotesis yang diuji terdapat tujuh hipotesis diterima yaitu *Mobile Perceived Compatibility* berpengaruh terhadap *Mobile Usefulness*, *Mobile Perceived Financial Resources* berpengaruh terhadap *Mobile Ease of Use*, *Mobile Perceived Compatibility* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*, *Mobile Perceived Financial Resources* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*, *Mobile Perceived Compatibility* berpengaruh terhadap *Mobile Ease of Use*, *Mobile Ease of Use* berpengaruh terhadap *Behavioral Intention*, dan *Mobile Perceived Financial Resources* berpengaruh terhadap *Mobile Usefulness*. Hubungan antara *Mobile Usefulness* terhadap *Behavioral Intention*, *Mobile Perceived Security Risk* terhadap *Behavioral Intention*, dan *Mobile Perceived Trust* terhadap *Behavioral Intention* yang ditolak karena pengguna tidak merasa puas terhadap kemudahan layanan, resiko keamanan, dan kepercayaan yang diberikan sistem e-wallet Gopay sehingga dapat mengurangi kepuasan pengguna. Meskipun ada tiga hipotesis yang ditolak, keseluruhan penggunaan e-wallet Gopay sebagai media transaksi dapat diterima dengan baik.

### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan mengeksplorasi variabel lain yang dapat mempengaruhi penerimaan e-wallet Gopay dan mengumpulkan data dari ukuran sampel yang lebih luas.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian untuk membandingkan pemahaman yang komprehensif mengenai kekurangan Gopay dibandingkan dengan e-wallet lain.