

ABSTRAK

Sulung Undari, (2025) Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Jambi.

Dr.K.A Rahman.,M.Pd.I., Dr. Friscilla Wulan Tresta,S.Pd.,M.Pd

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Jambi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Jambi.

Penelitian ini dilakukan di Universitas Jambi. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan Aplikasi SPSS. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner melalui aplikasi google form. Teknik analisis penyajian data dimulai dari hasil pengumpulan seluruh data kuesioner lalu dibuat analisis deskriptif dan hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh Beban kerja memiliki tingkat signifikansi p-value sebesar $0,000 < 0,05$, Terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Jambi. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai **0,527**, yang berarti **52,7%** variasi Kinerja Tenaga Pendidikan dapat dijelaskan oleh variabel Beban Kerja, sedangkan sisanya 47,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model ini. Lingkungan kerja memiliki tingkat signifikansi p-value sebesar $0,000 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Jambi. Koefisien determinasi (R^2) sebesar **0,613** berarti bahwa **61,3%** variabilitas Kinerja Tenaga Pendidikan dapat dijelaskan oleh variabilitas Lingkungan Kerja, sementara sisanya sebesar 38,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Stress kerja memiliki tingkat signifikansi p-value sebesar $0,000 < 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Jambi. Hal ini terlihat dari nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar **0,534**, yang menunjukkan bahwa sekitar **53,4%** variasi dalam kinerja tenaga pendidikan dapat dijelaskan oleh stress kerja. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,531 mendukung bahwa model ini tetap memiliki kecocokan yang baik. Terdapat pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Jambi. Nilai **R Square** sebesar **0,663** mengindikasikan bahwa **66,3%** variasi pada kinerja tenaga pendidikan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel bebas tersebut, sedangkan sisanya sebesar 33,7% dijelaskan oleh faktor lain di luar model.

ABSTRACT

Sulung Undari, (2025) The Influence of Workload, Work Environment and Work Stress on the Performance of Education Personnel at Jambi University.

Dr.K.A Rahman.,M.Pd.I., Dr. Friscilla Wulan Tresta, S.Pd., M.Pd

Keywords: Workload, Work Environment, Work Stress and Performance of Jambi University Education Staff

This research was conducted at Jambi University. The method used is a quantitative research method using the SPSS application. The data collection technique in this research uses a questionnaire via the Google Form application. The data presentation analysis technique starts from the results of collecting all questionnaire data and then making descriptive analysis and hypotheses.

The results of this research show that the influence of workload has a significance level of p-value of $0.000 < 0.05$. There is a significant influence between workload on the performance of educational staff at Jambi University. The coefficient of determination (R^2) shows a value of 0.527, which means that 52.7% of the variation in Education Personnel Performance can be explained by the Workload variable, while the remaining 47.3% is influenced by other variables not included in this model. The work environment has a p-value significance level of $0.000 < 0.05$. There is a significant influence between the work environment on the performance of educational staff at Jambi University. The coefficient of determination (R^2) of 0.613 means that 61.3% of the variability in Education Personnel Performance can be explained by variability in the Work Environment, while the remaining 38.7% is influenced by other factors outside the model. Work stress has a significance level of p-value of $0.000 < 0.05$. There is a significant influence between work stress on the performance of educational staff at Jambi University. This can be seen from the coefficient of determination (R Square) value of 0.534, which shows that around 53.4% of the variation in the performance of educational staff can be explained by work stress. The Adjusted R Square value of 0.531 supports that this model still has a good fit. There is an influence of workload, work environment and work stress on the performance of educational staff at Jambi University. The R Square value of 0.663 indicates that 66.3% of the variation in the performance of educational staff can be explained by the three independent variables, while the remaining 33.7% is explained by other factors outside the model.