

V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan statistik, analisis data, dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan. Didapatkan 4 hipotesis diterima dalam penelitian ini yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerimaan sistem MASTRIS di Univeristas Jambi dipengaruhi oleh faktor *Attitude Towards Behavior*, *Subjective Norms*, *Perceived Behavioral Control*, dan *Behavior Intention* yang berperan penting dalam penerimaan MASTRIS.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan MASTRIS berdasarkan *Theory Of Planned Behavior* adalah sebagai berikut :
 - a. *Attitude Towards Behavior*. Responden memiliki evaluasi dan pandangan positif terhadap sistem MASTRIS. Pengguna merasa sistem MASTRIS memiliki manfaat dan mudah digunakan yaitu meningkatkan efektivitas dan efisiensi untuk membantu kegiatan akademik. Berdasarkan hal ini, penting bagi pengembang MASTRIS untuk terus berinovasi agar dapat memberikan manfaat yang relevan serta menghadirkan pengalaman pengguna yang intuitif dan mudah digunakan.
 - b. *Subjective Norms*. Responden merasa bahwa orang-orang di sekitar mereka, seperti dosen, teman, atau lingkungan akademik, mendukung penggunaan MASTRIS. Dorongan sosial ini mempengaruhi responden untuk lebih termotivasi menggunakan sistem tersebut. Berdasarkan hal ini, pengembang dapat memanfaatkan kekuatan sosial untuk mendorong adopsi sistem secara lebih luas dan meningkatkan niat mahasiswa untuk terus menggunakan MASTRIS.
 - c. *Perceived Behavioral Control*. Responden merasa memiliki kemampuan dan kemudahan dalam menggunakan sistem MASTRIS. Mereka yakin bahwa akses dan fitur yang ada pada MASTRIS dapat digunakan dengan baik untuk menunjang kebutuhan akademik mereka. Berdasarkan hal ini, pengembang MASTRIS perlu untuk meningkatkan persepsi kemudahan penggunaan dengan menyediakan fitur tutorial interaktif, panduan

langkah demi langkah, video instruksional, serta FAQ dan bantuan *real-time* seperti *chat support*.

- d. *Behavior Intention*. Responden memiliki niat kuat untuk menggunakan MASTRIS. Sikap positif, dukungan sosial, dan persepsi kemudahan dalam penggunaan sistem ini mendorong responden untuk secara aktif memanfaatkan MASTRIS dalam kegiatan akademik. Berdasarkan hal ini, pihak pengembang MASTRIS harus fokus pada strategi yang dapat memperkuat niat pengguna dalam menggunakan MASTRIS dengan mengoptimalkan fitur-fitur utama MASTRIS, memberikan pengalaman pengguna yang menyenangkan dan tanpa hambatan, serta menyediakan dukungan dan informasi yang memadai untuk mempermudah penggunaan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka perlu memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada faktor *Theory of Planned Behavior* (TPB). Pada penelitian selanjutnya, peneliti berharap dapat melakukan penelitian menggunakan model evaluasi sistem informasi yang berbeda, seperti *Diffusion of Innovation Theory* (DOI), *Social Cognitive Theory* (SCT), *Theory of Reasoned Action* (TRA), dan *Technology Acceptance Model* (TAM), dan *Theory of Planned Behavior* (TPB) atau menambahkan variabel lain. Dengan demikian, hasil penelitian dapat dibandingkan dan digunakan sebagai pedoman untuk penelitian di masa depan.
2. Berdasarkan hasil analisis data, jumlah sampel memiliki pengaruh signifikan terhadap validitas penelitian. Oleh karena itu, disarankan agar penelitian selanjutnya memastikan pemenuhan jumlah minimum sampel yang dibutuhkan, sehingga hasil yang diperoleh lebih valid dan dapat diandalkan. Dengan sampel yang besar, mean dan standar deviasi yang diperoleh mempunyai probabilitas yang tinggi untuk menyerupai mean dan standar deviasi populasi. Hal ini dikarenakan jumlah sampel ada kaitannya dengan pengujian hipotesis statistika (Alwi, 2012).

3. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada kendala pengguna dalam menggunakan sistem, seperti kurangnya pengetahuan tentang sistem MASTRIS dan masih ada kendala dan kesulitan dalam menggunakan sistem tersebut. Maka dari itu saran yang dapat diberikan peneliti yaitu diadakannya sosialisasi mengenai sistem MASTRIS, menyediakan video tutorial interaktif, serta fitur FAQ yang memungkinkan pengguna untuk mendapatkan solusi atas masalah yang mereka hadapi ketika menggunakan sistem MASTRIS.