

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Metode *User Centered Design* dapat digunakan dalam perancangan antarmuka sistem informasi yang berfokus pada pengguna, yaitu menjadikan pengguna sebagai titik fokus dalam proses pengembangan antarmuka. Metode ini membantu peneliti untuk mengetahui apa yang menjadi kebutuhan dan keinginan pengguna. Adapun tahapan perancangan antarmuka sistem informasi menggunakan metode *User Centered Design* ini terdiri atas 4 tahapan yaitu: *Understand Context of Use, Specify User Requirement, Design Solution, dan evaluate againts requirement.*
- b. *Prototype* rancangan antarmuka sistem informasi pada penelitian ini telah dilakukan pengujian *Usability testing* dengan *tools Maze* dan metode *System Usability scale (SUS)*. Pada pengujian antarmuka sisi masyarakat kepada 100 responden didapatkan hasil *Maze Usability Score (MAUS)* sebesar 98, hasil *maze Usability score* tersebut merupakan tingkatan kategori “Tinggi”. Kemudian untuk hasil *system Usability score* sebesar 82,30, hasil *system Usability score* tersebut memiliki *acceptable range “Acceptable”, adjective rating “Excellent”, dan grade scale “A+”*. Kemudian pengujian antarmuka sisi RT/RW kepada 10 responden, didapatkan hasil *Maze Usability Score (MAUS)* sebesar 98, hasil *maze Usability score* tersebut merupakan tingkatan kategori “Tinggi”, dan kemudian hasil dari *system Usability score* antarmuka sisi RT/RW sebesar 81, hasil *system Usability score* tersebut memiliki *acceptable range “Acceptable”, adjective rating “Excellent”, dan grade scale “A+”*. Berdasarkan hasil pengujian dari berbagai sisi antarmuka pada sistem informasi pada penelitian ini mengartikan bahwa, rancangan desain antarmuka sistem informasi RT/RW berbasis *web* mudah dipahami, mudah dipelajari, dan diterima dengan baik oleh calon pengguna baik bagi masyarakat maupun RT/RW.

5.2 Saran

Peneliti menyadari adanya banyak kekurangan pada rancangan antarmuka pada sistem informasi RT/RW berbasis *web*, saran yang diberikan peneliti guna sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya. Pada perancangan antarmuka sistem informasi RT/RW berbasis *web* masih dalam tampilan desktop, sehingga diharapkan adanya rancangan tampilan antarmuka dengan tampilan mobile.