

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Intervening pada karyawan PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan google form dengan skala likert terhadap 72 karyawan PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. Dalam Penelitian ini variable independent yang digunakan adalah kepuasan kerja, variable dependen yang digunakan adalah *Turnover Intention*, dan variable intervening yang digunakan dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji outer model meliputi uji validitas dan realibilitas dan uji inner model meliputi uji hipotesis dengan bootstrapping dan uji R-square dengan menggunakan bantuan Smart PLS. Berdasarkan hasil penelitian kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasi sebagai variable intervening.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, *Turnover intention*, Komitmen organisasi.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of job satisfaction on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable in PT employees. Duren Mandiri Fortuna Jambi. Data collection was carried out by distributing questionnaires using Google Form with a Likert scale to 72 PT employees. Duren Mandiri Fortuna Jambi. In this research, the independent variable used is job satisfaction, the dependent variable used is Turnover Intention, and the intervening variable used in this research is organizational commitment. The research method used in this research is using the outer model test including validity and reliability tests and the inner model test including hypothesis testing with bootstrapping and the R-square test using the help of Smart PLS. Based on research results, job satisfaction influences organizational commitment, job satisfaction influences Turnover Intention, organizational commitment influences turnover intention, job satisfaction influences turnover intention through organizational commitment as an intervening variable.

Keywords: *Job satisfaction, Turnover intention, Organizational commitment.*

