

ABSTRAK

Transaksi menggunakan *mobile money* saat ini memiliki prospek yang cukup menjanjikan di sektor keuangan diharapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan.. Inklusi keuangan perlu ditingkatkan melalui penggunaan *mobile money*. Namun demikian, kepercayaan juga perlu ditingkatkan untuk mendukung penggunaan *mobile money* ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepercayaan sebagai variabel intervening penggunaan *mobile money* terhadap inklusi keuangan pada masyarakat di Kabupaten Tanjung Jabung Timur, Jambi, Indonesia. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan *mobile money* berpengaruh terhadap inklusi keuangan baik secara langsung atau dimediasi kepercayaan.

ABSTRACT

Transactions using mobile money currently have quite promising prospects in the financial sector and are expected to increase financial inclusion. Financial inclusion needs to be increased through the use of mobile money. However, trust also needs to be increased to support the use of mobile money. This research aims to determine the role of trust as an intervening variable in the use of mobile money on financial inclusion in society in East Tanjung Jabung Regency, Jambi, Indonesia. Data analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method. The research results show that mobile money influences financial inclusion either directly or mediated by trust.