

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran tentang *Servant Leadership* di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa pimpinan di instansi tersebut menunjukkan sikap kepemimpinan yang Cukup baik. Komitmen organisasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat, dapat dilihat bahwa tingkat komitmen pegawai terhadap organisasi secara keseluruhan tergolong Cukup tinggi. Sedangkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa OCB pegawai di instansi ini berada dalam kategori Cukup Tinggi.
2. *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen organisasi. Artinya semakin banyak pegawai mengikuti *Servant leadership* maka komitmen organisasi pegawai tersebut akan meningkat.
3. *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Artinya semakin banyak pegawai mengikuti *Servant leadership* maka *Organizational Citizenship Behavior* akan meningkat.
4. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Artinya semakin meningkat komitmen organisasi pegawai maka *Organizational Citizenship Behavior* akan meningkat.

5. *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui komitmen organisasi pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Artinya semakin banyak pegawai mengikuti *Servant leadership* maka semakin meningkat komitmen organisasi pegawai dan *Organizational Citizenship Behavior* juga akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Pimpinan di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat perlu lebih mengintensifkan penerapan prinsip-prinsip *Servant Leadership*, seperti mendengarkan dengan baik, memberi dukungan, dan memperhatikan kesejahteraan pegawai. Peningkatan penerapan *Servant Leadership* diharapkan dapat lebih mendorong komitmen organisasi dan OCB di kalangan pegawai..
2. Meningkatkan komitmen organisasi pegawai melalui pelatihan dan pengembangan yang lebih intensif. Hal ini dapat mencakup kegiatan yang memperkuat rasa kepemilikan terhadap organisasi, seperti peningkatan komunikasi, pemberian penghargaan atas prestasi, serta pengembangan karir pegawai..
3. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *Servant Leadership* yang efektif dapat meningkatkan Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Oleh karena itu, diharapkan pimpinan dapat lebih mendalami dan mengaplikasikan prinsip-prinsip *Servant Leadership* untuk meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi secara keseluruhan. Implementasi yang konsisten dan berkelanjutan akan memberikan hasil yang signifikan

dalam peningkatan komitmen serta perilaku positif pegawai yang mendukung tujuan organisasi.

4. Peneliti selanjutnya diharapkan juga untuk meningkatkan jumlah sampel yang diteliti serta mencari objek lain untuk melakukan penelitian. Dapat menambah alat ukur dalam menilai variabel yang digunakan serta memperluas jumlah observasi.