

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, G. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi terbaru.
- Abdi, W. J., & Rasmansyah, R. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Christalenta Pratama. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 7(3).
- Abubakar, R. R. T. (2018). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(1), 17–32. <https://doi.org/10.33509/jan.v24i1.63>
- Amril, Y., & Husna, C. A. (2023). Efektivitas Kinerja Aparatur Gampong Dalam Pelayanan Publik di Gampong Bumi Sari Kecamatan Beutong Kabupaten Nagan Raya. *Musamus Journal of Public Administration*, 5(2), 317–327. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v5i2.5041>
- Argita Endraswara. (2016). Metode penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arie Bowo, F., & Mahrudi, I. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Dasar Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 21(2), 104–114.
- Aris, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Governance Aand Politics*, 1(2), 127–133.
- Assegaf, M. I. F., Juliani, H., & Sa'adah, N. (2019). Pelaksanaan Online Single Submission (Oss) Dalam Rangka Percepatan Perizinan Berusaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Jawa Tengah. *Diponegoro Law Journal*, 8(2), 1328–1342. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/view/24582>
- Ayuntamara Sekar ¹ Choirul Anam ². (2021). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pengelolaan Kurikulum. *Jurnal Al-Yasin*, 11(361), 497–505.
- Che Abdullah, S. N., Khalil, N., Haron, S. N., Hamid, M. Y., Abdullah Sani, S. I., & Ajis, A. (2024). Conceptual framework of sustainable interior design (SID) criteria and components to hotel's operational performance effectiveness. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1361(1), 1–11. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1361/1/012051>
- Christiawan, R., Hukum, F., & Utara, J. (2021). *Jurnal Oss*. 1.

- Fauzi, F., & Siregar, M. H. (2019). PENGARUH KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR DI PERUSAHAAN (Studi Kasus di PT WB, Tbk Wilayah Penjualan III Jakarta). *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 14(2), 9–21. <https://doi.org/10.37301/jmubh.v14i2.14810>
- Firliansa, N., & Cholil, W. (2022). Efektivitas Penerapan Online Single Sublission (Oss) Pada Dpmpstsp Kota Lubuklinggau Dengan Menggunakan Framework Itil. V3. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 7(1), 91–98. <https://doi.org/10.32767/jusim.v7i1.1577>
- Fitriani, A. H. (2022). Implementasi Sistem Online Single Submission dalam Pelayanan Perizinan Berusaha secara Elektronik di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangka. *Jurnal Studia Administrasi*, 4(1), 13–21.
- Iii, B. A. B. (2018). Metope. *Oxford Art Online*, 31–38. <https://doi.org/10.1093/gao/9781884446054.article.t057475>
- Izhandri, S., & Harahap, D. A. (2018). OSS dan Perkembangannya di Indonesia. *Sinar Grafika: Jakarta*, 1, 5.
- Kharimah, M., & Isyuniandri, D. (2022). Edukasi Kepengurusan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Melalui Sistem Online Single Submission (OSS). *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)*, 4(4), 521–529. <https://doi.org/10.36312/sasambo.v4i4.838>
- Khumaidi, A., Suyono, S., Puspita, D., & Anggraeni, L. (2022). Pemanfaatan Web Online Single Submission (OSS) Untuk Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) Pada UMKM Tanggamus. *NEAR: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 24–28. <https://doi.org/10.32877/nr.v2i1.568>
- Kuzaimah, R. W. W. S. (2021). Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Media Administrasi*, 6(1), 01–23.
- Masruroh, R., & Fatimah, E. (2023). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi sebagai variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 3(1), 100–110. <https://doi.org/10.47709/jebma.v3i1.2814>
- Monoarfa, H. (2012). Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(1), 1–9.
- Myla Libran, R. (2024). Analisis Kualitas Pengurusan Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maluku Tengah. *Action Research Literate*, 8(4), 725–741.

<https://doi.org/10.46799/ar.v8i4.304>

- Nurlaila, N., Nurhasanah, N., & Zuriatin, Z. (2024). Optimalisasi Pelayanan Perizinan dengan Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Mempercepat Pembangunan di Kota Bima. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah ...*, 20(September).
<http://stiepari.org/index.php/gemawisata/article/view/390%0Ahttp://stiepari.org/index.php/gemawisata/article/download/390/426>
- Orywika, M. F. (2021). Pengaruh Penerapan Online Single Submission (Oss) Terhadap Perilaku Birokrasi Dan Pelaku Usaha Serta Dampaknya Bagi Percepatan Investasi Di Kabupaten Bangka Selatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Adhikari*, 1(2).
- Pasolong. (2019). Teori Administrasi Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Pradana, H. A., Kismartini, K., & Aripin, S. (2022). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bea Cukai Madiun. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 760. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i2.6196>
- Pribadi, U., Iqbal, M., & Saputra, H. A. (2021). Implementation of Online Single Submission Software Application in Yogyakarta City: Identifying Prominent Factors of Organizational Aspects. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 717(1), 1–8. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/717/1/012025>
- Qorina Dzulfi Rizkiani, & Sudjana. (2022). Pengukuran Efektivitas Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Online Single Submission di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut. *Indonesian Accounting Research Journal*, 2(3), 209–217.
<https://doi.org/10.35313/iarj.v2i3.4115>
- Rahman Hakim, A. (2023). Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kesejahteraan Rakyat di Era Tantangan Digital. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(4), 2672–2682. <https://doi.org/10.52644/joeb.v12i4.467>
- Rohaedi, E., Kusnadi, N., Setiadi, T., & Ardianto Iskandar, E. (2021). Optimization of Location Permit Application Services Through Online Single Submission System. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 8(12), 466.
<https://doi.org/10.18415/ijmmu.v8i12.3356>
- Sriwati, S., & Siswani, S. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai PERUMDA Pasar Jaya Kantor Area 7 Jakarta

- Timur. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 13(1), 1–16.
<https://doi.org/10.52643/jam.v13i1.2953>
- Suzani, L. N. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Online Single Submission (Oss) Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis. *Unigal Repository*, 2(1), 1243–1253.
- Syahtana Rizqi, D., & Raudita Andra Nabila. (2022). Determinasi Kinerja Karyawan: Sumber Daya Manusia, Komitmen Dan Motivasi Kerja (Literatur Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 500–508. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1113>
- Thi Nong, N. M., Phuong, N. Q., & Duc-Son, H. (2024). The effect of employee competence and competence – job – fit on business performance through moderating role of social exchange: A study in logistics firms. *Asian Journal of Shipping and Logistics*, 40(July), 187–197.
<https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2024.10.001>
- Triono, B., & Abriyosos, O. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bintan. *Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 6(2), 136–144.
<https://doi.org/10.52624/manajerial.v6i2.2417>
- Vitrotul Mu'afra., Dr. Joko Widodo., D. R. (2024). Retorika Retorika. *Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya*, 7482(June), 114–135.
- Yudani, W. S., Waluyo, W., & Subekti, R. (2023). Pelaksanaan Perizinan Berusaha Melalui Online Single Submission (OSS) Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sukoharjo. *Jurnal Discretie*, 2(3), 121.
<https://doi.org/10.20961/jd.v2i3.53611>
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta..
- Muchson, M. (2017). *Statistik Deskriptif*. Guepedia
- Weber, A. E. (2015). *Public Administration: A Comprehensive Approach*. New York: Routledge
- Mardiasmo, D. (2018). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Konsep dan Aplikasi*. JEINSA: Jurnal Ekonomi Ichsan Sidenreng Rappang, 2(1), 57-71.
- Maharani, R., & Widiastuti, T. (2020). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik di Era Digital: Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(1), 55-67.

- Hussein, D.H.S. (2023). Efektivitas Pelayanan Online Single Submission (OSS) Izin Mendirikan Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Temanggung. [PDF] Eprints IPDN
- Mardiasmo, 2018, "Pengukuran Kinerja Sektor Publik," JEINSA: Jurnal Ekonomi Ichsan Sidenreng Rappang.
- Bukhari, A., & Pasaribu, A. (2019). "Kompetensi Karyawan dan Keberhasilan Organisasi." Jurnal Ilmu Manajemen
- Cesilia, K. A., Tewal, B., & Tulung, J. E. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Perencanaan Karir dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado. Jurnal EMBA, 5(2), 426–434
- Jamaludin, A., Sihabudin, & Wanta. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang. Buana Ilmu, 6(1), 231–240
- Sutrisno, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Prananda Media Group
- Edison, D., Firmansyah, I., & Nadeak, B. (2021). "Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kualitas Kerja Karyawan PT Primadaya Plastisindo Unit PPIC." Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2(3), 44-53
- Hasanah, Z. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di PPID Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah. Skripsi. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Susanty, E. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Dengan Kinerja Sebagai Intervening Pada Kantor Regional VII BKN. Tesis. Universitas Tridianti Palembang.
- Rizki, R. (2021). Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan Berusaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. Skripsi. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Roby, U., & Tarwini, W. (2022). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS) Studi Pada Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bekasi. Jurnal Administrasi

- Alfianto, A., & Nugroho, M. T. (2024). Pengaruh Pengembangan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Lingkungan Kedeputan Bidang Pengawasan dan Pengendalian Badan Kepegawaian Negara (BKN). *Jurnal Manuhara*, 2(4), 75-94
- Rahman, I., & Sari, D. (2023). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Balangan. *Journal of Development Administrations Thinking Understand: Public and Business Administration (DATU)*, 1(1), 31-37.
- Nurunnisa, S., & Rani. (2024). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Kepatuhan Internal Sekretariat KLHK Jakarta. *Jurnal Ekonomi Bisnis Antartika*, 2(2), 99–108.
- Novitasari, N. N. D. (2021). Analisis Ketidaksesuaian Kompetensi Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Magelang. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 1(2), 351-358
- Suhartini, S., & Rahmat, R. (2024). Pentingnya Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 75-82
- Prabowo, A., & Hartono, R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintah. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 11(2), 145-160.
- Yulianti, R., & Prasetyo, E. (2022). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di Lembaga Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(3), 201-215
- Permana, A., & Indrayani, E. (2024). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, dan Inovasi Layanan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Permana: Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 16(2), 223-254
- Jatmiko, A. (2019). Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(3), 1-15.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sari, D., & Kurniawan, A. (2021). "Transformasi Digital dan Layanan Publik: Studi Kasus Online Single Submission." *Jurnal Ilmu Administrasi*, 8(1), 45-58
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Mardiasmo. (2018). "Kebijakan Online Single Submission dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 14(3), 105-118
- Ferdian Arie Bowo & Imam Mahrudi, "Efektivitas Pelayanan Publik Dasar dalam Perspektif Kualitas Pelayanan," *Jurnal Perspektif*, 2022
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Denga Program IBM SPSS 25 Edisi 9*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jurnal PERKUSI: Pemasaran, Keuangan dan Sumber Daya Manusia* Volume 4, Number 4, Oktober, 2024, pp. 749-760 P-ISSN 2797-3786; E-ISSN: 2776-1568 <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JIPER>
- Ramadhan, M. (2019). *Regulasi dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Online Single Submission (OSS)*. *Jurnal Hukum dan Kebijakan Publik*, 14(1), 50-62.
- Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2021 – 2026 DPM-PTSP Provinsi Jambi.
<https://dpmptsp.jambiprov.go.id/>
<https://oss.go.id/>