

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAYANAN PENGGANTIAN KARTU SIM**  
**DI GRAPARI TELKOMSEL**



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*

**Disusun Oleh :**  
**Muhammad Bagas Rizaldy**  
**C0B021006**

**PROGRAM DIPLOMA III PRODI MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS JAMBI**  
**TAHUN 2024**