

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdussamad, Z. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press. 2021.
- Isnaini Rodiyah, Ilmi Usrotin Choiriyah & Hendra Sukmana, *Kebijakan Publik*, (Sidoarjo: Umsida Press), 2019.
- Kalam Alamsyah, *Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi*, (Bandung: Media Citra Mandiri Press), 2020.
- Lubis, Iman dan Safii, Moh. *Smart Economy Kota Tangerang Selatan*. Tangerang: PT Karya Karya Abadi Mitra Indo. 2018.
- Indah Prabawati, Tjitjik Rahaju, & Badrudin Kurniawan, *Analisis Kebijakan Publik*, (Ketintang: Unesa University Press), 2020.
- Sigit Sapto Nugroho & Anik Tri Haryani, *Hukum Perizinan Berbasis OSS (Online Single Submission)*, (Klaten: Lakeisha), 2021.
- Sri Sarjana, dkk, *Manajemen UMKM (Konsep dan Strategi di Era Digital)*, (Purbalingga: Eureke Media Aksara), 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2019.

JURNAL

- Akni, Y., Herawati, A. R., & Hariani, D. *Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(1), 2022, 138-153
- Fazer, M. & Paselle, E., *Inovasi Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui Sistem Online Single Submission (OSS) oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Samarinda*, *Journal Administrasi Publik*, 11(2), 2023.
- Gunawan, C. Y. F., Purnamaningsih, P. E., & Winaya, I. K. *Efektivitas Penerapan Pelayanan Program Perizinan Berusaha Berbasis Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)*. *Business and Investment Review*, 1(4), 2023.
- Muhammad Arif Hendrawan, *Efektivitas Media Center dalam Memberikan Penanganan Keluhan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya*. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(2), 2019.

Muhammad Syarif, Budi Hartono & Isnaini, Implementasi Sistem *Online Single Submission - Risk Based Approach (OSS RBA)* dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Aceh Tamiang, *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences*, 5(4), 2013, 3102-3111.

Pricilia Mawuntu, Joyce Rares, & Novva Plangiten, Efektivitas Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (Ppkm) Skala Mikro Dalam Penyebaran Covid-19 Di Desa Warembungan, *Jurnal Administrasi Publik*, 8(113), 2022.

Sanjaya, I. K. B. H. R., Budiarta, I. N. P., & Ujianti, N. M. P. Efektivitas Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung, *Jurnal Preferensi Hukum*, 4(1), 2023, 28-32.

Syafrial, Surya Wahyuni Latief & Novi Yusniati. *Efektifitas Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Jambi*. Jurnal Tanah Pilih. Vol.1, No.1. 2021.

William H DeLone & Ephraim R. McLean, The Delone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information System*, 19(4), 2003.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Nomor 06 Tahun 2024 tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu SatuPintu Kota Jambi.

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Walikota Jambi Nomor 49 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas, dan fungsi serta Tata Kerja Pada Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi.

WEBSITE

Putri, V.K.M. *Sosialisasi: Pengertian, Tujuan, Fungsi, dan Jenisnya*. <https://www.kompas.com/skola/read/2022/09/01/0900000869/sosialisasi--pengertian-tujuan-fungsi-dan-jenisnya?page=all> (Diakses pada 29 September 2023 pukul 10.00).