

ABSTRAK

Aplikasi SIPADEK merupakan aplikasi pengelolaan persuratan secara online dan pengarsipan di Pemerintah Kota Jambi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi kerja organisasi dan faktor pendukung dan penghambat melalui aplikasi SIPADEK dalam efisiensi kerja organisasi pemerintah daerah di Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini dilihat melalui enam indikator efisiensi kerja organisasi pemerintahan daerah kota jambi melalui SIPADEK yang menunjukkan bahwa aplikasi SIPADEK telah memberikan kelancaran dalam proses persuratan di OPD Pemerintah Daerah Kota Jambi. Hal tersebut juga memiliki faktor pendukung yaitu para pegawai yang berkomitmen untuk mendukung dan menerapkan aplikasi SIPADEK di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. Selain itu, faktor penghambat yang dialami adalah jaringan dan pegawai yang tidak memahami penggunaan aplikasi SIPADEK.

Kata Kunci : *SIPADEK, Efisiensi Kerja Organisasi, Pemerintah Daerah Kota Jambi*

ABSTRACT

The SIPADEK application is an online correspondence management and archiving application in the Jambi City Government. This study aims to analyze the efficiency of organizational work and the supporting and inhibiting factors through the SIPADEK application in the work efficiency of local government organizations in Jambi City. This research uses descriptive qualitative methods. Data collection was carried out by means of observation, interviews, and documentation. The data analysis used is data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study are seen through six indicators of the work efficiency of the Jambi City Regional Government Organization through SIPADEK which shows that the SIPADEK application has provided a smooth correspondence process in the Jambi City Regional Government OPD. It also has supporting factors, namely employees who are committed to supporting and implementing the SIPADEK application within the Jambi City Regional Government. In addition, the inhibiting factors experienced are networks and employees who do not understand the use of the SIPADEK application.

Keywords: *SIPADEK, Organizational Work Efficiency, Jambi City Local Government*