



**PENGARUH MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING**

(Studi Pada Konsumen Bengkel Variasi Mobil Di Kota Jambi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

Oleh :

WIRANDI MAHFUD

NIM. C1B020110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025