

BAB IV

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1.1 Sejarah Singkat Kota Jambi

Kota Jambi didirikan pada 28 Mei 1401 dan berkembang menjadi pemerintahan wilayah otonom kota madya berdasarkan keputusan Gubernur Sumatera No. 1093 tahun 1946 pada 17 Mei 1946. Statusnya kemudian ditingkatkan menjadi kota besar di wilayah Sumatera Tengah. Pada 6 Januari 1957, Kota Jambi resmi diangkat sebagai ibu kota Provinsi Jambi dengan keputusan Undang-Undang No. 61 tahun 1958. Lambang Kota Jambi berbentuk perisai meruncing di bagian bawah, dikelilingi oleh tiga garis putih dan sebuah garis hijau yang melambangkan nama wilayah tersebut, dituliskan "Kota Jambi. " Di kiri dan kanan tulisan tersebut terdapat dua bintang bersudut lima berwarna putih, simbol dari keragaman suku dan agama yang harmonis dalam kehidupan masyarakat Jambi, yang selalu berpegang pada keyakinan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Semboyan Kota Jambi, "Tanah Pilih Bertuah," mencerminkan identitasnya sebagai pusat pemerintahan, sosial, ekonomi, dan budaya, yang mewakili semangat masyarakatnya. Nilai-nilai adat dan norma yang berlaku di kawasan ini menjadi pedoman bagi kelompok dan lembaga yang lebih besar di kota ini.

4.1.2 Letak Geografis Kota Jambi

Kota Jambi dikelilingi oleh Kabupaten Muaro Jambi dan berbatasan langsung dengan kabupaten tersebut di setiap sisi — utara, barat, selatan, dan timur. Terletak pada ketinggian rata-rata antara 10 hingga 60 meter di atas permukaan laut, Kota Jambi geografi berada dalam koordinat antara 01°30'2,98" hingga 01°40'1,07" Lintang Selatan, serta membentang di sepanjang Sungai Batanghari, sungai terpanjang di Pulau Sumatera dengan panjang sekitar 1.700 kilometer.

Kota Jambi memiliki iklim tropis dengan suhu rata-rata minimum berkisar antara 22,1-23,3°C dan suhu maksimum antara 30,8-32,6°C, dengan kelembapan udara yang berkisar antara 82-87%. Curah hujan tahunan mencapai 2.296,1 mm, dengan rata-rata 191,34 mm per bulan, di mana musim hujan berlangsung dari Oktober hingga Maret.

Luas wilayah Kota Jambi adalah 205,38 km² yang terbagi menjadi:

1. Kecamatan Kota Baru = 36,11 km²
2. Kecamatan Alam Barajo = 41,67 km²
3. Kecamatan Jambi Selatan = 11,41 km²

4. Kecamatan Paal Merah = 27,13 km²
5. Kecamatan Jelutung = 7,92 km²
6. Kecamatan Pasar Jambi = 4,02 km²
7. Kecamatan Telanaipura = 22,51 km²
8. Kecamatan Danau Sipin = 7,88 km²
9. Kecamatan Danau Teluk = 15,70 km²

4.2 Sejarah Singkat Perusahaan

Bengkel Variasi Mobil di Kota Jambi merupakan usaha dalam bidang modifikasi kendaraan, yang termasuk pemasangan aksesoris, sticker, dan perbaikan interior mobil. Bengkel variasi mobil memberikan solusi bagi konsumen yang ingin mempercantik atau meningkatkan performa mobil mereka. Setiap layanan yang ditawarkan oleh bengkel variasi mobil di Kota Jambi mengutamakan kualitas sesuai keinginan pelanggan. Konsistensi sangat penting untuk memastikan keberlangsungan usaha bengkel variasi mobil. Dalam menghadapi persaingan dan perkembangan pesat dalam dunia bisnis, bengkel variasi mobil ini juga perlu mempertimbangkan pemasaran melalui media sosial, agar usaha dapat terus berkembang. Meskipun beberapa bengkel sempat menghadapi kendala, seperti ketidakpuasan pelanggan terhadap hasil modifikasi, para pengusaha bengkel terus berupaya meningkatkan kualitas layanan agar permintaan tetap tinggi dan terus bertambah.

Pada penelitian ini terdapat 45 bengkel variasi mobil sebagai lokasi penelitian. yaitu :

**Tabel 4.1 Nama Unit Usaha, Akun *Instagram* dan Alamat
Bengkel Variasi Mobil di Kota Jambi**

No	Nama Usaha	Akun <i>Instagram</i>	Alamat
1	3Daytona	@daytona.andi	Jalan Kompol Zainal Abidin Nomor 7, Talang Banjar
2	Menara Variasi	@menara_audiowor kshopjambi	Jalan Hayam Wuruk Nomor 43, Cempaka Putih, Kec. Jelutung
3	Kabuki Auto Shop Jambi	@kabukiautoshop_jambi	Jl. Marsda Abdurahman Saleh, The Hok, Kec. Jambi Sel.
4	Sarang Variasi	@sarangvariasi	Jalan HOS Cokroaminoto, Suka

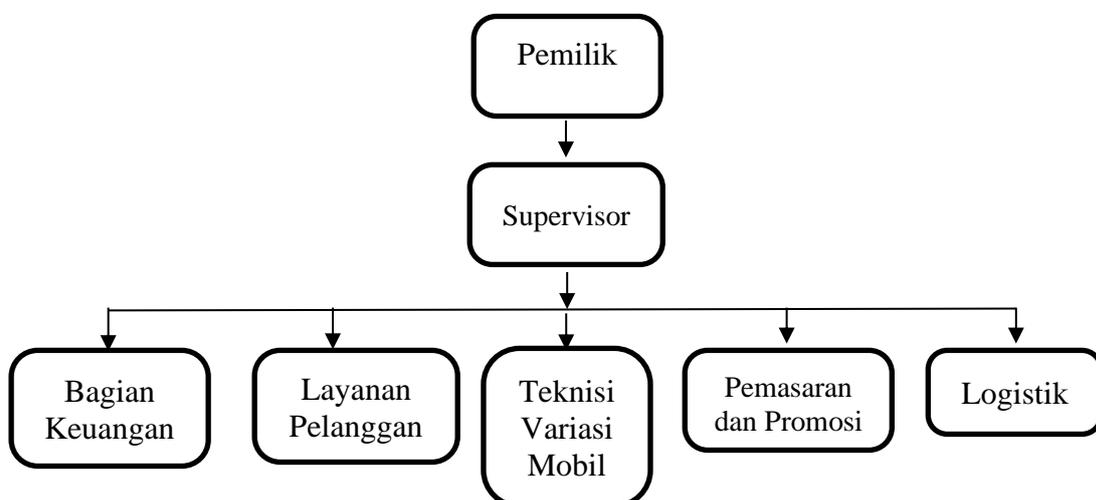
No	Nama Usaha	Akun <i>Instagram</i>	Alamat
			Karya, Kec. Kota Baru
5	Deva Auto Lighting & Audio Jambi	@deva_autolighting_audiomobil	Jalan Ir. H. Juanda Nomor 127, RT. 027, Simpang III Sipin, Kec. Kota Baru
6	King Variasi	@kingvariasijambi_	Jalan Gajah Mada, Jelutung, Kec. Jelutung
7	Mantap Variasi Mobil	@mantapvariasijambi	Jalan Gunung Semeru, Payo Selincah, Kec. Jambi Timur
8	Venom Auto Shop Jambi	@venomautoshop_jambi	Jl. Dr. Abdul Rachman Saleh, Paal Merah, Lama, Kota Jambi
9	Jagger Auto Gallery	@jaggerautogalleryjambi	Jalan Pattimura Nomor 23-24, Simpang IV Sipin, Telanai Pura
10	Istana Variasi Jambi	@istanavariasijambi.id	Jalan Pangeran Hidayat No.27, Jambi Paal Lima, Kota Baru
11	Xsignature Auto Garage Jambi	@xsignature_jambi	Jalan Gajah Mada No.07-08, Jelutung, Simpang Puncak
12	Kubu AutoLamp Jambi	@kubuautolampjambi	Jl. Sunan Giri, Simpang III Sipin, Kec. Kota Baru
13	Bg.id Performance	@blacklistgarage.id	Jl. Kapten Pattimura G, RT.33/RW.No 93, Sipin
14	Surya Jaya Ban	@suryajayabanjambi	Jl. Sentot Ali Basa No.34, Payo Selincah, Kec. Jambi Timur
15	Auto Lighting Store	@auto.lightingstore	Jl. Jend. Sudirman, Tambak Sari, Kec. Jambi Sel.
16	Xplod variasi	@xplodvariasi	Jalan Kapten Pattimura, Kenali Besar, Keca. Kota Baru, Jambi
17	Will Speed	@will_speed	Jl. Eka Jaya, Jambi Selatan, Jambi City
18	Jaya 88 Variasi Mobil	@jaya88variasi	Jl. Prof. DR. Moh. Yamin No.45, RW.02, Lb. Bandung
19	BJM Audio Auto Lighting	@budijayamotoraudio	Jl. Pangeran Hidayat No.30a, Paal Lima, Kec. Kota Baru
20	Young Kreatif Audiowork Jambi	@youngkreatif_jambi	Jl. H. Syamsudin Uban No.808, Kebun Handil, Kec. Jelutung
21	Gading Auto	@gading.autovariasi	Jl. Karya Maju No.45, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura
22	Audio Mobil Jambi	@audiomobiljambi	Sebelah mitra bangunan, Pakuan Baru, Kec. Jambi Sel.
23	Puncak Variasi Mobil Jambi	@puncakvariasi	Jl. H. Syamsudin Uban No.320, RT.26, Kebun Handil
24	FRD Wheels	@frdwheelss	Jl. Pangeran Hidayat No.15, Paal Lima, Kec. Kota Baru

No	Nama Usaha	Akun <i>Instagram</i>	Alamat
25	Q_Wheels	@q_wheels	Jl. Sumatera, Kebun Handil, Kec. Jelutung, Kota Jambi
22	Jaguar Variasi Jambi	@jaguar_variasijambi	Jl. Pangeran Hidayat dekat simpang purnama, Kota Baru
23	bestbuddyshop.jambi	@bestbuddyshop.jambi	Jl. Sultan Datuk Bagindo No.16-17, Talang Banjar
24	Zona Audio	@zонаaudio_jambi	Jl. Pangeran Hidayat, Paal Lima, Kec. Kota Baru
25	Hrb Jok	@hrbjokjambi	Jl. Natuna, Jelutung, Kec. Jelutung, Kota Jambi
26	Lincih Variasi Jambi	@lincihvariasijambi	Jl. Lingkar timur II No.9_10 RT 04, Payo Selincih, East Jambi
27	Mm Auto Works	@mm.autoworks_jambi	Jl. Marsda Surya Dharma No.76, Paal 7, Kec. Kota Baru
28	Rilexindo Auto Accesories	@rilexindo_autoaccessories	Jl. Pangeran Hidayat No.81 - 82, Paal Lima, Kec. Jelutung
29	RM_Wheels249 Jambi	@rm_wheels249	Jl. Marsda Surya Dharma kenali asam bawal pal 9 no.20
30	RDK Wheels Autoshop	@rdkwheeljambi	Jl. Kapten Pattimura No., 40, Rw. Sari, Kec. Kota Baru
31	Purnama Variasi	@variasi_purnama	Jl. Pangeran Hidayat, Paal Lima, Kec. Kota Baru
32	Jmm Kota Jambi	@jmmkotajambi	Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi City
33	Jaguar Variasi Jambi	@jaguar_variasijambi	Paal Lima, Kec. Kota Baru
34	Smart Variasi	@smartvariasi	Jl. Marsda Abdurahman Saleh No.38, RT.37, Paal Merah
35	Laris Variasi Jambi	@laris_variasi.jbi	Jl. Lkr. Sel. II No.4, Lkr. Sel., Kec. Jambi Sel., Kota Jambi
36	Golden Variasi Jambi	@goldenvariasi	Jl. DI Panjaitan, Kebun Handil, Kec. Jelutung, Kota Jambi
37	David andung variasi Jambi	@andung_variasi_jambi	Jl. Lkr. Sel. II, Lkr. Sel., Kec. Jambi Sel., Kota Jambi
38	Andika Variasi	@andika_variasi	Jl. Pattimura, Rawa Sari, Kota Baru, Simpang IV Sipin
39	Goero Variasi Jambi	@goerovariasi	Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi
40	Bagus Auto Variasi	@bagusautovariasi.official	Jl. Dr. Sumbiyono, Kec. Jelutung, Kota Jambi
41	Dita Variations Shop	@ditavariasimobil	Talang Bakung, Jambi Selatan, Jambi City, Jambi 36136
42	Jordi Variasi	@jordivariasi.jambi	Jl. Lingkar Selatan, Lkr. Sel., Kec. Jambi Sel., Kota Jambi,.
43	Cs Variasi Jambi	@cs.variasijambi	Jl. Lkr. Barat 3, Kenali Besar, alam barajo, Kota Jambi,

No	Nama Usaha	Akun <i>Instagram</i>	Alamat
44	Kreasi Mandiri Variasi	@kreasi_mandiri_variasi	The Hok, Jambi Selatan, Jambi City, Jambi 36138
45	Otopia Mendalo	@otopia.jambimendalo	Jalan Kapten Pattimura, Kenali Besar, Kota Baru

4.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap badan usaha, untuk mencapai tujuannya, perlu memiliki struktur organisasi yang solid. Struktur ini mencerminkan wewenang dan tanggung jawab di dalam perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas dan teratur, pengawasan langsung oleh pimpinan terhadap setiap bagian menjadi lebih mudah. Oleh karena itu, koordinasi antara semua bagian sangatlah penting. Bentuk struktur organisasi yang baik berperan signifikan dalam kelancaran suatu perusahaan. Dalam proses pengorganisasian pekerjaan, kegiatan-kegiatan akan diatur, disusun, dan dialokasikan di antara anggota organisasi, sehingga semuanya dapat terlaksana dengan baik. Struktur organisasi, beserta fungsi dan tugas masing-masing bagiannya, pada bengkel variasi mobil di Kota Jambi yang menjadi tempat penelitian ini, didominasi menggunakan struktur sebagai berikut.



Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bengkel Variasi Mobil Secara Umum

1. Pemilik / Manajer

Bertanggung jawab penuh atas operasional dan keputusan bisnis. Mengawasi semua aspek bengkel, termasuk keuangan, pelayanan, dan hubungan dengan pemasok atau klien.

2. Supervisor / Kepala Teknisi

Memimpin dan mengawasi pekerjaan teknisi, memastikan setiap proyek dikerjakan sesuai standar dan tepat waktu. Melakukan inspeksi akhir pada kendaraan yang sudah dimodifikasi.

3. Teknisi Variasi Mobil

Melakukan pemasangan, modifikasi, dan perbaikan variasi mobil seperti audio, interior, eksterior, dan sistem pencahayaan. Teknisi dibagi berdasarkan spesialisasi seperti audio atau interior.

4. Bagian Layanan Pelanggan (Customer Service)

Melayani pelanggan, menjelaskan pilihan variasi, menangani pesanan, dan mengelola keluhan atau pertanyaan pelanggan.

5. Bagian Keuangan dan Administrasi

Mengelola keuangan harian, membuat laporan pendapatan dan pengeluaran, serta mengurus administrasi dasar seperti pencatatan transaksi.

6. Bagian Pembelian dan Persediaan (Logistik)

Menangani pembelian suku cadang, alat, dan bahan-bahan variasi mobil. Memastikan persediaan selalu tersedia, mengelola gudang, dan mengurus stok untuk memenuhi kebutuhan teknisi. Menjaga hubungan baik dengan pemasok dan memastikan kualitas bahan yang dibeli.

7. Tim Pemasaran dan Promosi

Tim pemasaran dan promosi berperan dalam mengembangkan strategi pemasaran untuk menarik pelanggan baru dan membangun citra positif bagi bengkel. Mereka menangani promosi melalui media sosial, jaringan lokal, atau event otomotif.