

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis Kualitas Website Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. M. Syukur pada tingkat *Performance*, *Information*, *Economics*, *Control and Security*, *Efficiency*, dan *Service*.

Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu Metode PIECES, Metode Pieces merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mengidentifikasi kelemahan sistem yang menjadi rekomendasi perbaikan-perbaikan yang harus dibuat pada sistem yang akan dikembangkan. Dengan metode ini dapat dihasilkan hal-hal baru yang dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan sistem. Pengujian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 30 responden untuk melakukan *Pilot Test*. Lalu menyebarkan kepada minimal 100 responden yang merupakan pengunjung umum Rumah Sakit Jiwa Daerah Kolonel H. M. Syukur yang telah menggunakan *website rsj.jambiprov.go.id*.

Hasil dari penelitian ini Variabel *Performance* (Kinerja Sistem) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 3.47 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Sangat Puas”. Variabel *Information* (Informasi) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 3.58 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Sangat Puas”. *Economic* (Ekonomi) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 2.92 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Puas”. *Control and Security* (Pengendalian dan Pengamanan) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 3.50 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Sangat Puas”. *Efficiency* (Efisiensi) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 3.49 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Sangat Puas”. *Service* (Pelayanan) memperoleh skor rata-rata kepuasan sebesar 2.84 berdasarkan perhitungan menggunakan metode PIECES *Framework* yang termasuk dalam kategori “Puas”.