

RINGKASAN

Kebijakan New Normal menimbulkan beberapa pendapat di masyarakat, ada yang setuju dengan diberlakukannya pembelajaran luring dan ada yang tidak setuju. Persepsi siswa terhadap pembelajaran kelas secara luring dengan adaptasi kebiasaan baru adalah positif atau dapat dikatakan sangat setuju. Analisis sentimen digunakan untuk memahami opini dalam teks dan mengklasifikasikannya sebagai positif, netral, atau negatif. Teknik ini membantu menggali opini publik dari media sosial, khususnya untuk melihat respons pengguna terhadap suatu topik. Dua metode yang sering digunakan dalam analisis sentimen adalah K-Nearest Neighbor (KNN) dan Support Vector Machine (SVM). KNN bekerja dengan membandingkan sampel berdasarkan jarak terpendek, tetapi sensitif terhadap *Noise*, sementara SVM fokus pada menemukan hyperplane terbaik untuk memisahkan kelas dalam data. Dari beberapa pengujian skenario *Split Data* yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa akurasi yang dihasilkan oleh Support Vector Machine lebih baik daripada *K-Nearest Neighbors* dengan *split data* yang digunakan yaitu sebesar 90:10. Akurasi yang dihasilkan dari *Support Vector Machine* yaitu sebesar 63.39%, sedangkan KNN yaitu sebesar 38.80%. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, bahwa *Support Vector Machine* unggul dalam nilai *Precision*, *Recall*, dan *F1-Score* dibandingkan dengan KNN dalam konteks ini.