

V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Perbandingan Metode *K-Nearest Neighbor* Dan *Support Vector Machine* Dalam Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Kuliah Luring Pasca Kebijakan *New Normal* menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari beberapa pengujian skenario *Split Data* yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa akurasi yang dihasilkan oleh *Support Vector Machine* lebih baik daripada *K-Nearest Neighbors* dengan *split data* yang digunakan yaitu sebesar 90:10. Akurasi yang dihasilkan dari *Support Vector Machine* yaitu sebesar 63.39%, sedangkan KNN yaitu sebesar 38.80%. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, bahwa *Support Vector Machine* unggul dalam nilai *Precision*, *Recall*, dan *F1-Score* dibandingkan dengan KNN.
2. Penelitian ini menunjukkan bahwa sentimen masyarakat terhadap kebijakan kuliah luring pasca new normal didominasi oleh sentimen positif, didukung oleh efisiensi pembelajaran dan interaksi sosial yang lebih baik. Namun, sentimen negatif yang muncul, terkait kekhawatiran risiko kesehatan dan kesiapan infrastruktur, perlu menjadi perhatian. Hasil ini memberikan masukan berharga untuk perbaikan kebijakan yang lebih komprehensif di masa depan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang bisa diberikan, sebagai berikut :

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengatasi sentimen yang memiliki ambiguitas pada kalimatnya. Seperti penggunaan kata ataupun kalimat sindiran (satir) serta penggunaan bahasa tidak baku yang dapat mengakibatkan satu kata (*term*) bisa memiliki lebih dari satu *sentiment score* tergantung dari konteks kata tersebut dalam kalimat.
2. Menambah periode data pengambilan dan mengupayakan untuk menyeimbangkan jumlah data di setiap kelas.