

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah Nurhayati dan Dzinnun Hadi (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu. *Jurnal Al Musyrif*, <https://ejournal.uiidalwa.ac.id/index.php/almusyrif/>
- Andri Kurniawan,dkk (2021), *Bimbingan Karier Implementasi Pendidikan Karakter*,Cirebon : Penerbit Insania Anggota IKAPI.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.Jakarta:Rineka Cipta.
- Aqib,Zainal (2021). *Bimbingan dan Konseling Karier Konsep, Teori, dan Aplikasinya*, Surabaya : Penerbit Andi Anggota IKAPI.
- Daryanto dan Muhamad Farid (2015), *Bimbingan Konseling*, yogyakarta : Gava Media.
- Depdiknas, (2003). *Undang Undang RI No.20 tahun 2003. Tentang System Pendidikan Nasional*.
- (Ernawati, 2018) Ernawati, R. (2018). *Bimbingan Karier. Buku Materi Pembelajaran*, 126.
- Hakim, A. L. (2014). Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling Di SML AlHidayah Lestari Lebak Bulus. *Journal of Chemical Information and Modeling*
- Juwitaningrum, I. (2013). Program Bimbingan Karir untuk Meningkatkan Kematangan Karir Siswa SMK. *PSIKOPEDAGOGIA Jurnal Bimbingan Dan Konseling*,
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Online) Tersedia di <https://kbbi.web.id/kepuasan.html>. Diakses 20 mei 2022.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller, 2008, *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas. Indeks : Jakarta
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* Edisi 3. Jakarta : Salemba Empa.
- Maslikhah, Hapsyah, D. R., Jabbar, A. A., & Hidayat, D. R. (2019). Implementasi Teori Donald E. Super Pada Program Layanan BK Karir di SMK. *Jurnal Ilmu Dan Budaya*, 41(64), 7661–7680.
- Muhammad Boma (2023). Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pelaksanaan Layanan Informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi. *Jurnal innovative*, <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

- Panjaitan, Power. (2013). *Pengaruh Kopetensi Guru terhadap Kepuasan Siswa*. Volume 1 No. 1.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2014 Tentang Bimbingan dan Konseling Pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah.
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer Satisfaction, Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia
- Robert W. Lent & Steven D. Brown (2016). *Career Development and Counseling putting theory and research to work*
- Ruslan A.Gani(2012), *Bimbingan Karier sebuah Panduan Pemilihan Karier yang Terarah*. Bandung :Angkasa.
- Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutja dkk. (2017). *Penulisan Skripsi Untuk Prodi Bimbingan Konseling*. Yogyakarta:Wahana Resolusi.
- Widarto(2015) *Bimbingan Karier dan Tips Berkarier* Yogyakarta : leutikaPrio.
- Zaroh S dkk(2018). Bimbingan Karir Menggunakan Media Buku Kebutuhan Karir untuk Meningkatkan Kemampuan Pilihan Karir Peserta Didik. *JEC : Journal Of Education and Counseling*, 1, 2620–4797.