BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Ruang lingkup pelayanan publik meliputi pelayanan barang publik, jasa publik, dan pelayanan administratif yang diatur dalam peraturan perundang-undangan. Berdasarkan indikator penelitian berwujud, KKP Kelas III Jambi merupakan lembaga penyedia jasa publik oleh instansi pemerintah yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari anggaran pendapatan dan belanja negara. Tugas KKP adalah melaksanakan upaya cegah tangkal terhadap keluar atau masuknya penyakit dan/atau faktor risiko kesehatan di wilayah kerja pelabuhan, bandar udara, dan pos lintas batas darat negara. Salah satu pelayanan jasa yang diberikan KKP adalah vaksin meningitis, baik kepada jamaah haji, umroh, maupun masyarakat yang membutuhkan. Dari segi pelayanan, KKP sudah berjalan dengan baik, yang dibuktikan dengan tingkat kepuasan masyarakat pada setiap indikator dalam penelitian ini. Secara ketanggapan, petugas yang memberikan pelayanan sudah diisi oleh orang-orang yang handal di bidangnya dengan kompetensi yang sesuai. Berdasarkan pembahasan dalam penelitian ini, disimpulkan bahwa dari segi keandalan, pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah memiliki kualitas yang baik.

4.2 SARAN

Berdasarkan Pembahasan akan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pemberian Vaksinasi Meningitis Di Kantor Kesehatan pelabuhan Kelas III Jambi yang diukur

dari 5 dimensi, yaitu Berwujud (*Tangible*), Keandalan (*Reliability*), Ketanggapan (*Responsiveness*), Jaminan (*Assurance*) dan Empati (*Empathy*). Berdasarkan dimensi diatas ada beberapa saran yang bisa peneliti berikan berdasarkan hasil penelitian diatas antara lain :

1. Perlu dilakukan *refreshment training* untuk menjaga tingkat kualitas pelayanan baik akan ketersediaan sarana dan prasaranapenunjang vaksin meningitis demi kenyamanan masyarakat sebagai pelanggan pelayanan KKP
2. Melakukan penambahan kapasitas dari sarana dan prasaran yang diperlukan dalam menunjang pelayanan vaksinasi di KKP terutama dari sisi Peralatan di Seksi Pengendalian Risiko Lingkungan dan Kesehatan Lintas Wilayah masih kurang terutama alat penghancur jarum suntik (*portable syringe destroyer*), alat dan bahan uji insektisida yang masih minim di KKP Kelas III Jambi
3. Perlu dilakukan *refreshment training* untuk menjaga tingkat kualitas pelayanan vaksinasi dengan standar yang terbaru dengan memberikan pelatihan tenaga Kesehatan dengan tenaga ahli sehingga memunculkan tenaga kesehatan yang terampil

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Hardiyansyah.2018.*Kualitas pelayanan Publik*.Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Heryana Ade. *“Informan dan pemilihan informan dalam penelitian kualitatif”*

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas III Jambi, 2021

Leslie Tobing,M.PSI,PSI.2011.*Modul Observasi*,Universitas Pembangunan Jaya.

Rencana Aksi kegiatan (RAK) KKP Jambi Tahun 2020-2024

JURNAL

Ahmad rijali. (2018) “Data Kuantitatif” Jurnal UIN Antasari Banjarmasin Vol. 17

Aishwarya Jaiswal, M. Manoj dan Geetam Tiwari (2022).*A review of studies on service quality of intermediate public transport*

Bambang Suryantoro dan Yan Kusdyana (2020). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya*.

Cut Rima Melati, *Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Daroy Kota Banda Aceh*, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019

Ni Luh Putu Puspitasari dan I Komang Gede Bendesa (2016). *Kualitas Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perijinan terpadu Kabupaten Bandung*

Nurhelda Riana, “Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Puskesmas Maridan Kecamatan Sepaku Kabupaten Penajam Paser Utara”. Samarinda: Fisip UNMUL , 2013

Nurhelda Riana, “Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Puskesmas Maridan Kecamatan Sepaku Kabupaten Penajam Paser Utara”. Samarinda: Fisip UNMUL , 2013

Ria Ariany dan Roni Ekha Putera, “Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman”. Padang,2013