

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Hardiyansyah.2018.*Kualitas pelayanan Publik*.Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Heryana Ade. *“Informan dan pemilihan informan dalam penelitian kualitatif”*

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas III Jambi, 2021

Leslie Tobing,M.PSI,PSI.2011.*Modul Observasi*,Universitas Pembangunan Jaya.

Rencana Aksi kegiatan (RAK) KKP Jambi Tahun 2020-2024

JURNAL

Ahmad rijali. (2018) “Data Kuantitatif” Jurnal UIN Antasari Banjarmasin Vol. 17

Aishwarya Jaiswal, M. Manoj dan Geetam Tiwari (2022).*A review of studies on service quality of intermediate public transport*

Bambang Suryantoro dan Yan Kusdyana (2020). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya*.

Cut Rima Melati, Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Daroy Kota Banda Aceh, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019

Ni Luh Putu Puspitasari dan I Komang Gede Bendesa (2016). *Kualitas Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perijinan terpadu Kabupaten Bandung*

Nurhelda Riana, “Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Puskesmas Maridan Kecamatan Sepaku Kabupaten Penajam Paser Utara”. Samarinda: Fisip UNMUL , 2013

Nurhelda Riana, “Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Puskesmas Maridan Kecamatan Sepaku Kabupaten Penajam Paser Utara”. Samarinda: Fisip UNMUL , 2013

Ria Ariany dan Roni Ekha Putera, “Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman”. Padang,2013

Rizky Mahendra, Dkk “Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya”. Surabay, 2021.

Saeful Rahman, Pupu. (2009) “Penelitian Kualitatif”. Jurnal Equilibrium Vol.9

PERATURAN

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat 1

INTERNET

<https://www.jawapos.com/kesehatan/25/09/2022/vaksin-meningitis-langka-sejumlah-kkp-stop-pelayanan/> (diakses pada tanggal 7 Februari 2023)

<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/> diakses pada tanggal 17 mei 2024