

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI OTENTIKASI TASPEN
PADA NASABAH PT. TASPEN (PERSERO) CABANG JAMBI
MENGUNAKAN METODE *ENHANCED COGNITIVE
WALKTHROUGH***

SKRIPSI



YOSIKA DIAN SAPUTRI

F1E121111

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI**

2025