**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**HALAMAN PERSETUJUAN ii**

**HALAMAN PENGESAHAN iii**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv**

**PERNYATAAN v**

**ABSTRAK vi**

**KATA PENGANTAR vii**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xii**

**DAFTAR GAMBAR xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN xv**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 8
  3. Batasan Masalah 8
  4. Rumusan Masalah 9
  5. Tujuan Penelitian 9
  6. Manfaat Penelitian 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11**

* 1. Mutu Pelayanan Tenaga Kependidikan 11
  2. Komitmen 23
  3. Etika Profesi 31
  4. Penelitian Yang Relevan 37
  5. Kerangka Berpikir 40
  6. Hipotesis Penelitian 41

**BAB III METODE PENELITIAN 43**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 43

3.2 Metode Penelitian 43

3.3 Variabel Penelitian 44

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian 45

3.5 Teknik Pengumpulan Data 46

3.6 Uji Coba Instrumen 48

3.7 Teknik Analisis Data 53

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58**

4.1 Hasil Penelitian 58

4.2 Hasil Pembahasan 75

**BAB V KESIMPULAN 81**

5.1 Kesimpulan 81

5.2 Saran 82

**DAFTAR PUSTAKA 84**

**LAMPIRAN 89**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan 43

Tabel 3.2 Daftar Populasi Tenaga Kependidikan 45

Tabel 3.3 Tabel Skala Likert 46

Tabel 3.4 Kisi Kisi Instrumen Komitmen 47

Tabel 3.5 Kisi Kisi Instrumen Etika Profesi 47

Tabel 3.6 Kisi Kisi Instrumen Mutu Pelayanan 48

Tabel 3.7 Uji Validitas Komitmen 49

Tabel 3.8 Uji Validitas Etika Profesi 50

Tabel 3.9 Uji Validitas Mutu Pelayanan 50

Tabel 3.10 Reliabilitas Komitmen 52

Tabel 3.11 Reliabilitas Etika Profesi 52

Tabel 3.12 Reliabilitas Mutu Pelayanan 52

Tabel 4.1Deskripsi Statistik Komitmen 59

Tabel 4.2Kategori Komitmen 60

Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Etika Profesi 61

Tabel 4.4 Kategori Etika Profesi 62

Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Mutu Pelayanan Tenaga Kependidikan 64

Tabel 4.6 Kategori Mutu Pelayanan Tenaga Kependidikan 64

Tabel 4.7 Uji Normalitas Komitmen 66

Tabel 4.8 Uji Normalitas Etika Profesi 67

Tabel 4.9 Uji Normalitas Mutu Pelayanan Tenaga Kependidikan 67

Tabel 4.10 Uji Linearitas Komitmen 68

Tabel 4.11 Uji Linearitas Etika Profesi 69

Tabel 4.12 Uji Multikoleniaritas 69

Tabel 4.13 Uji Heterokedastisitas 70

Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda 72

Tabel 4.15 Hasil Uji T Komitmen 72

Tabel 4.16 Hasil Uji T Etika Profesi 73

Tabel 4.17 Hasil Uji F 74

Tabel 4.18 Koefisien Determinasi 74

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 42

Gambar 4.1 Diagram Batang Komitmen 61

Gambar 4.2 Diagram Batang Etika Profesi 63

Gambar 4.3 Diagram Batang Mutu Pelayanan Tenaga Kependidikan 65

Gambar 4.4 Grafik Scatterplot 71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Penelitian 90

Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian 91

Lampiran 3 Surat Validasi Angket 92

Lampiran 4 Angket Penelitian 93

Lampiran 5 Hasil Tabulasi Uji Coba Angket Variabel Komitmen 98

Lampiran 6 Hasil Tabulasi Uji Coba Angket Variabel Etika Profesi 99

Lampiran 7 Hasil Tabulasi Uji Coba Angket Variabel Mutu Pelayanan 100

Lampiran 8 Hasil Validasi Uji Coba Variabel Komitmen 101

Lampiran 9 Hasil Validasi Uji Coba Variabel Etika Profesi 102

Lampiran 10 Hasil Validasi Uji Coba Variabel Mutu Pelayanan 103

Lampiran 11 Hasil Reliabilitas Uji Coba Variabel Komitmen 104

Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Uji Coba Variabel Etika Profesi 105

Lampiran 13 Hasil Reliabilitas Uji Coba Variabel Mutu Pelayanan 106

Lampiran 14 Hasil Tabulasi Penelitian Variabel Komitmen 107

Lampiran 15 Hasil Tabulasi Penelitian Variabel Etika Profesi 108

Lampiran 16 Hasil Tabulasi Penelitian Variabel Mutu Pelayanan 109

Lampiran 17 Hasil Penelitian 110

Lampiran 18 R Tabel 116

Lampiran 19 T Tabel 117

Lampiran 20 F Tabel 118