

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE CODASHOP
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA
MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN END
USER COMPUTING SATISFACTION**

S K R I P S I



RICKY MAULANA SINURAT

F1E120040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI**

2025