

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini. Didapatkan 3 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kepuasan terhadap loyalitas pengguna *website* Codashop di Provinsi Jambi berpengaruh positif dilihat dari T-Statistik sebesar  $5,134 > 1,65$  atau lebih besar dari T-Tabel yang bernilai 1,65 dan P-Value yang memiliki nilai  $0,000 < 0,05$ .
2. Variabel *Usability* (kemudahan) tidak memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) yang dapat dilihat dari nilai T-Statistik sebesar  $0,685 < 1,65$  atau lebih kecil dari T-Tabel yang bernilai 1,65 dan P-Value yang memiliki nilai  $0,247 > 0,05$ .
3. Variabel *Information Quality* (Kualitas Informasi) memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) yang dapat dilihat dari nilai T-Statistik sebesar  $3,354 > 1,65$  atau lebih besar dari T-Tabel yang bernilai 1,65 dan P-Value yang memiliki nilai  $0,000 < 0,05$ .
4. Variabel *Service Interaction Quality* (Kualitas Layanan) tidak memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) yang dapat dilihat dari nilai T-Statistik sebesar  $0,623 < 1,65$  atau lebih kecil dari T-Tabel yang bernilai 1,65 dan P-Value yang memiliki nilai  $0,267 < 0,05$ .
5. Variabel *Content* (Isi) memiliki pengaruh positif terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) yang dapat dilihat dari nilai T-Statistik sebesar  $1,800 > 1,65$  atau lebih besar dari T-Tabel yang bernilai 1,65 dan P-Value yang memiliki nilai  $0,036 < 0,05$ .

### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan model penelitian *Webqual* 4.0 yaitu untuk meninjau kembali terhadap variabel *Usability* dan *Service Interaction Quality* karena dalam penelitian ini variabel tersebut terbukti tidak berpengaruh serta dapat menggunakan model penerimaan lain yang diharapkan dapat dijadikan pembanding.

2. Pada penelitian ini hanya menggunakan 100 responden, yang dapat membatasi generalisasi temuan. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat melibatkan lebih banyak responden untuk memperoleh hasil yang lebih representatif dan valid, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih akurat tentang pengaruh variabel yang diteliti.