RINGKASAN

Penelitian *redesign user interface website Online journal unja* dengan Metode *Design Thinking* berfokus pada evaluasi dan perancangan ulang desain website dan implementasikan kedalam *prototype design* untuk menyelesaikan permasalahan yang dialami pengguna. Berdasarkan hasil penyebaran kuisioner yang dilakukan penulis untuk melakukan evaluasi *System Usability Scale (SUS)* terhadap 15 responden didapatkan skor sebesar 68. Skor SUS tersebut masuk kedalam kategori “OK”, *grade “D”*, dan *Adjective Rating Acceptable*. Hasil tersebut menunjukkan bahwa system yang telah diterapkan masih perlu perbaikan untuk menjawab permasalahan yang dirasakan pengguna. Berdasarkan hasil analisis *website journal online*, dapat diidentifikasi beberapa area perbaikan yang dapat dilakukan pada *website journal UNJA* seperti peningkatan ukuran elemen navigasi, penyederhanaan struktur menu, penggunaan pola desain yang lebih familiar, dan pengurangan kompleksitas elemen desain.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan desain ulang tampilan antarmuka pengguna *website journal UNJA* yang khusus di desain dengan fitur-fitur yang dapat dipahami pengguna dengan melakukan riset dan perancangan UI *website*. *Redesign user interface* dilakukan dengan metode *design thinkig*. Tahapan pertama dari metode ini adalah *Empathize* untuk pemahaman masalah yang dihadapi oleh pengguna. Tahap kedua adalah *Define* untuk menentukan kebutuhan target pengguna. Tahap ketiga adalah *Ideate* proses menganalisis permasalahan untuk dijadikan solusi dengan menghasilkan *wireframe*. Tahap keempat adalah *Prototype* yang menghasilkan rancangan desain antarmuka sistem hingga diimplementasikan menjadi prototype sistem. Tahap terakhir adalah Evaluasi untuk mengevaluasi tampilan antarmuka yang sudah dibuat menggunakan *system usability scale (SUS)*, dengan hasil perancangan ulang *online journal UNJA* adalah 93. Jika mengacu pada skala pengukuran skor rata-rata SUS, hasil perancangan ulang ini termasuk ke dalam grade A dengan nilai adjective rating '*Best Imagineble*' dan rentang akseptabilitas pada posisi acceptable/dapat diterima. Dapat disimpulkan bahwa sistem yang ada pada hasil perancangan ulang dapat dikategorikan sangat baik dan dapat diterima.