

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi intrinsik sebagai variabel intervening pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Jambi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuisioner kepada 65 responden. Pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan software SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Jambi. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi intrinsik. Motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi intrinsik sebagai variabel intervening. Saran pada penelitian ini ; (1) Pada variabel kinerja karyawan Perusahaan disarankan untuk rutin mengevaluasi kinerja karyawan secara objektif guna memberikan umpan balik konstruktif.. (2) Pada variabel beban kerja perlu disesuaikan dengan kapasitas karyawan untuk menjaga produktivitas dan kualitas kerja. (3) Pada variabel motivasi intrinsik peningkatan motivasi intrinsik dapat dilakukan melalui program pengembangan diri dan lingkungan kerja yang kondusif.

Kata kunci : beban kerja, kinerja karyawan, motivasi intrinsik.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload on employee performance with intrinsic motivation as an intervening variable at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Jambi Branch. The study employs a quantitative method by collecting data through questionnaires distributed to 65 respondents. Hypothesis testing was conducted using descriptive analysis techniques with SmartPLS software. The results indicate that workload has a significant positive effect on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Jambi Branch. Workload also has a significant positive effect on intrinsic motivation. Furthermore, intrinsic motivation significantly and positively affects employee performance. Workload significantly and positively affects employee performance through intrinsic motivation as an intervening variable. Suggestions from this study are as follows: (1) Regarding the employee performance variable, the company is advised to routinely evaluate employee performance objectively to provide constructive feedback. (2) For the workload variable, adjustments should be made according to the employees' capacity to maintain productivity and work quality. (3) Concerning the intrinsic motivation variable, enhancing intrinsic motivation can be achieved through self-development programs and a conducive work environment.

Keyword : workload, employee performance, intrinsic motivation

