

ABSTRACT

The use of Tapping Box is one of the efforts made by the Jambi City Government to optimize regional tax revenues. However, due to various problems that have occurred, the use of Tapping Box implemented by the Jambi City Government is considered not optimal. The aim of this research is to analyze the effectiveness of the Tapping Box used in collecting local taxes in Jambi City and identify what factors influence the effectiveness of using Tapping Boxes in local tax collection activities in Jambi City. The research method used in this research is qualitative research with a descriptive approach. Using effectiveness theory according to Ni Wayan Budiani. Data collection techniques were carried out using in-depth interviews with informants, observation and documentation. Based on the research results, the effectiveness of using Tapping Box in increasing Jambi City regional tax revenues can be said to be ineffective, reviewed using analysis of effectiveness indicators. Several factors that influence this include; low awareness of taxpayers, less intense socialization process, less than optimal supervision process and technical obstacles.

Keywords: Effectiveness, Tapping Box, Tax.

INTISARI

Penggunaan *Tapping Box* adalah salah satu upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Jambi dalam mengoptimalkan penerimaan pajak daerah. Namun akibat berbagai permasalahan yang terjadi, penggunaan *Tapping Box* yang diterapkan oleh Pemerintah Kota Jambi dinilai belum maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana efektivitas *Tapping Box* yang digunakan dalam pemungutan pajak daerah di Kota Jambi dan mengidentifikasi faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas penggunaan *Tapping Box* dalam aktivitas pemungutan pajak daerah di Kota Jambi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menggunakan teori efektivitas menurut Ni Wayan Budiani. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara yang mendalam terhadap informan, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, efektivitas penggunaan *Tapping Box* dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah Kota Jambi dapat dikatakan belum efektif, ditinjau menggunakan analisis indikator-indikator efektivitas. Beberapa faktor yang mempengaruhi hal tersebut antara lain; rendahnya kesadaran wajib pajak, kurang intensnya proses sosialisasi, proses pengawasan yang kurang maksimal serta adanya kendala yang berhubungan dengan teknis.

Kata Kunci : Efektivitas, Pajak, Tapping Box.