

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan, hasilnya menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan *Tapping Box* dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah Kota Jambi dapat dikatakan belum efektif, ditinjau menggunakan analisis indikator-indikator efektivitas menurut Budiani. Meski ditargetkan untuk seluruh tempat usaha di Kota Jambi, pemasangan alat baru mencapai 2,86% atau 200 dari 7.000 wajib pajak hotel, restoran, parkir, dan hiburan. Tujuan penggunaan *Tapping Box* adalah untuk meningkatkan penerimaan pajak daerah, namun Selama periode 2018-2022 kontribusi *Tapping Box* terhadap peningkatan pajak daerah masih minim, terutama di sektor hiburan dan parkir. Pemantauan penggunaan *Tapping Box* kurang maksimal, sistem pemantauan alat ini tidak dioperasikan secara terus-menerus oleh petugas. Dasbor hanya diakses pada waktu-waktu tertentu ketika dibutuhkan saja. Saat ada notifikasi alat yang bermasalah, petugas cenderung lambat dalam menindaklanjutinya.

Kemudian faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan *Tapping Box* dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah Kota Jambi yaitu rendahnya kesadaran wajib pajak mengenai fungsi dan penggunaan *Tapping Box*, kurang intensnya proses sosialisasi, proses pemantauan atau pengawasan yang kurang maksimal serta masih ditemukannya kendala teknis seperti alat yang sudah tidak lagi berfungsi, *error*

system, kerusakan perangkat keras, serta ketidakakuratan pencatatan data yang mengganggu kinerja *Tapping Box*.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang terdapat pada penelitian ini maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan, yaitu:

1. Pihak BPPRD Kota Jambi perlu meningkatkan intensitas edukasi dan sosialisasi mengenai fungsi dan penggunaan *Tapping Box*, dengan cara menjadwalkan kunjungan rutin, mengadakan pertemuan, serta membuat iklan di media sosial.
2. Melakukan pengembangan *Tax Monitoring System* untuk dapat meningkatkan pengawasan terhadap kondisi alat. Sekaligus menambah jumlah staf/pegawai khusus yang disiagakan, sehingga dapat lebih cepat mendeteksi dan mengambil tindak lanjut apabila ada permasalahan teknis.
3. Melakukan penguatan koordinasi antara pemerintah dengan seluruh wajib pajak daerah, agar kesadaran wajib pajak di Kota Jambi dapat meningkat.
4. Meningkatkan *reward and punishment*, karena penghargaan dan sanksi yang adil juga penting untuk mendorong kepatuhan wajib pajak. Pemerintah dapat memberikan penghargaan atau kemudahan layanan bagi wajib pajak yang patuh, sementara harus menerapkan sanksi yang tegas namun proporsional bagi yang melanggar.