

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, hikmah, dan kemampuan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian produk Garnier *Skin Naturals Micellar Cleansing Water All-In-1* (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Universitas Jambi)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun dalam cara penyampaiannya. Maka dari itu, penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini, serta diharapkan untuk kedepannya Skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi peneliti dan pembaca umumnya.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai sumber baik mengenai bimbingan, dorongan, semangat, saran dan kritiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Jambi.
2. Bapak Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.
3. Ibu Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.
4. Bapak Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.
5. Bapak Dr. H. Tona Aurora Lubis, S.E., M.M dan Dr. Andang Fazri, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, nasehat, koreksi serta saran-saran

yang sangat membangun bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Para dosen dan Karyawan Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi yang telah berjasa dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi peneliti selama menjalani masa perkuliahan.
7. Kepada yang terhebat dan tercinta Bapak Sarosokhi Zebua, superhero penulis, Bapak yang mengizinkan putri bapak berkelana untuk menuntut ilmu, mempercayai penulis jauh dari jangkauan mata bapak hingga penulis sampai sarjana, Terimakasih atas doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang sekuat tenaga bapak untuk memberikan yang terbaik untuk putri bapak. Perjuangan bapak dan keringat yang menetas adalah bukti bahwa bapak berusaha memenuhi segala keinginan dan keperluan putri bapak selama ini, akhirnya putri bapak dapat sampai sejauh ini dan menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik dan tepat waktu. Sehat selalu bapak dan mari bersama-sama menikmati berkat Tuhan lebih lama lagi di dunia.
8. Kepada yang tercinta mamakku tersayang Meniadi Telaumbanua, mamak yang tidak pernah lupa mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan bersyukur untuk menjalani perkuliahan, memenuhi semua keperluan putri mamak, yang terus memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih sudah berjuang menjadi mamak yang kuat, hebat, dan baik untuk anak-anak mama, yang selalu bangga atas setiap pencapaian putri mamak, dan tidak bosan-bosannya untuk memberikan doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan sehingga putri mamak dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik dan tepat waktu. Sehat selalu mamak dan mari bersama-sama menikmati berkat Tuhan lebih lama lagi di dunia
9. Kepada kakakku tersayang kak Deritani Zebua, kakak yang selalu disamping dan selalu ada buat penulis. Terimakasih sudah menjadi kakak terbaik buat adik kakak, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan saran selama perkuliahan, terbebih dimasa penyusunan skripsi, sehingga adik kakak dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik dan tepat waktu. Sehat selalu ya kakakku, Tuhan Yesus selalu menyertai

kita. Mari bersama-sama menjadi orang sukses yang membanggakan kedua orang tua kita.

10. Kepada adikku tersayang Berkat Anugerah Syahputra Zebua, Adik yang selalu membuat penulis senang dengan semua tingkahnya, yang membuat mood kakaknya berubah-ubah, sehingga kakak tidak merasa kesepian, Terimakasih sudah memberikan doa dan dukungan kepada kakak, sehingga kakak dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik dan tepat waktu. Sehat selalu ya adikku, Tuhan Yesus selalu menyertai kita. Mari bersama-sama menjadi orang sukses yang membanggakan kedua orang tua kita.
11. Kepada sahabat-sahabat penulis, terutama teman sekaligus adik Tati Susanti Tafonao dan teman-teman manajemen angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan berperan memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di perkuliahan.
12. Terimakasih buat organisasi UKM Kerohanian Kristen, BEM FEB, LPMI (Lembaga Pelayanan Mahasiswa Indonesia), Dan IMNJ (Ikatan Mahasiswa Nias Jambi) yang sudah menjadi wadah penulis untuk mencari pengalaman dan ilmu di organisasi.
13. Dan yang terakhir Deni Indah Purnama Zebua untuk segala kerja keras dan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini, yang tidak pernah menyerah dan berusaha untuk tetap kuat dan sehat. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Indah. Selalu membawa sukacita dan bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki.

Jambi, 11 Maret 2025

Penulis,

Deni Indah Purnama Zebua