

**MENGUKUR INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
DAN BENTUK PEMANFAATAN E-GOVERNMENT DI
DISDUKCAPIL KOTA JAMBI**

SKRIPSI



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.IP) Fakultas Hukum
Universitas Jambi

Disusun Oleh :

SITI MUNAWWAROH NUR AINI LARASATI

NIM : H1A118084

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
2025**