

ABSTRACT

The Jambi Bugar Program is part of the Regional National Health Insurance (JKN Daerah) in Jambi City as outlined in the Jambi City Medium-Term Development Plan (RPJMD) for the 2018-2023 period. This program aims to improve access to health for the underprivileged in Jambi City by promoting interdepartmental coordination. However, the implementation of this program faces considerable challenges, including unclear division of responsibilities, suboptimal data integration, and weak cross-sector communication. These obstacles can hinder the success of the program and limit community access to inclusive health services. This study aims to analyze the effectiveness and sustainability of coordination between the Jambi City Health Office, Jambi City Social Service, and BPJS Health Jambi Branch in supporting the Jambi Bugar Program. This research uses the interdepartmental coordination framework of B. Guy Peters, which includes indicators such as specialization, power, performance management, jurisdiction, trust and ideology, politics, and accountability. Descriptive qualitative research methods were used, with data collected through in-depth interviews, direct observation, and document analysis from the three main agencies involved. The results show that interdepartmental coordination has been well implemented, which is reflected in the effective synergy between agencies in supporting program implementation. To expedite program implementation, this study recommends the provision of a dedicated channel to receive input from the community and related agencies, which can be accessed through an application or digital platform that is easy to use by all parties. This study provides valuable insights as a reference for improving the efficiency of health programs based on interdepartmental coordination at the local government level and has the potential to serve as a model for the development of similar programs in the future.

Keywords: Interdepartmental Coordination, Public Health Services, Jambi Bugar Program

INTISARI

Program Jambi Bugar merupakan bagian dari Jaminan Kesehatan Nasional Daerah (JKN Daerah) di Kota Jambi yang dituangkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Jambi periode 2018-2023. Program ini bertujuan untuk meningkatkan akses kesehatan bagi masyarakat kurang mampu di Kota Jambi dengan mengedepankan koordinasi antardepartemen. Namun, implementasi program ini menghadapi tantangan yang cukup besar, termasuk pembagian tanggung jawab yang belum jelas, integrasi data yang belum optimal, dan lemahnya komunikasi lintas sektor. Kendala-kendala tersebut dapat menghambat keberhasilan program dan membatasi akses masyarakat terhadap layanan kesehatan yang inklusif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan keberlanjutan koordinasi antara Dinas Kesehatan Kota Jambi, Dinas Sosial Kota Jambi, dan BPJS Kesehatan Cabang Jambi dalam mendukung Program Jambi Bugar. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja Koordinasi antardepartemen dari B. Guy Peters, yang mencakup indikator-indikator seperti spesialisasi, kekuasaan, manajemen kinerja, yurisdiksi, kepercayaan dan ideologi, politik, dan akuntabilitas. Metode penelitian kualitatif deskriptif digunakan, dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen dari tiga lembaga utama yang terlibat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi antardepartemen telah terlaksana dengan baik, yang tercermin dari sinergi yang efektif antarinstansi dalam mendukung pelaksanaan program. Untuk memperlancar pelaksanaan program, penelitian ini merekomendasikan penyediaan saluran khusus guna menerima masukan dari masyarakat dan instansi terkait, yang dapat diakses melalui aplikasi atau platform digital yang mudah digunakan oleh seluruh pihak. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga sebagai acuan untuk meningkatkan efisiensi program kesehatan yang berbasis koordinasi antardepartemen di tingkat pemerintah daerah dan memiliki potensi untuk dijadikan model dalam pengembangan program serupa di masa depan.

Kata Kunci: Koordinasi Antardepartemen, Layanan Kesehatan Masyarakat, Program Jambi Bugar