

DAFTAR PUSTAKA

1. Hidayat A, Lesmana S, Latifah Z. Peran Umkm (Usaha, Mikro, Kecil, Menengah) Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional. *J Inov Penelit.* 2022;3(6):6707–14.
2. BPJS Ketenagakerjaan. Kecelakaan Kerja Makin Marak dalam Lima Tahun Terakhir. Available from: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/berita/28681/Kecelakaan-Kerja-Makin-Marak-dalam-Lima-Tahun-Terakhir>
3. Prihananto DP. Analysis Of The Implementation Of Law NO . 24 Year 2011 Concerning BPJS Employment In Protecting Workers In Indonesia. 2024;1(4):69–83.
4. Badan Pemeriksa Keuangan. Undang-undang (UU) Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial. Available from: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38601/uu-no-11-tahun-2009>
5. BPS. Angkatan Kerja. Available from: <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/11/06/2002/tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-32-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-3-18-juta-rupiah-per-bulan.html>
6. Chandra AS, Yulmardi Y, Erfit E. Pengaruh pertumbuhan penduduk, inflasi, investasi, upah minimum dan kesempatan kerja terhadap pengangguran di Kota Jambi. *J Paradig Ekon.* 2020;15(2):197–212.
7. Roring C, Kawung GM V, Wauran PC, Pembangunan JE, Ekonomi F, Ratulangi US. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Kepesertaan Aktif BPJS Ketenagakerjaan Indonesia. 2019;19(01):78–87.
8. Herdiyanti M, Nuringwahyu S, Trianti K. Pengaruh Kreativitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Malang. 2023;14(1):194–203.
9. Titiek Herwanti, Irwan M, Maryam S. Analisis Kualitas Sumber Daya Insani Pekerja Lokal Pada Sektor Formal Dan Informal Di Kota Mataram. *J Econ Bus.* 2021;7(2):251–74.
10. Ukhtiyani K, Indartono S. Impacts of Indonesian Economic Growth: Remittances Migrant Workers and FDI. *Jejak.* 2020;13(2):280–91.
11. Dartanto T, Pramono W, Lumbanraja AU, Siregar CH, Bintara H, Sholihah NK, et al. Enrolment of informal sector workers in the National Health Insurance System in Indonesia: A qualitative study. *Heliyon [Internet].* 2020;6(11):e05316. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05316>
12. Wahyudi N, Mahyuzar. Strategi Komunikasi Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Jumlah Pengguna Jasa Program BPJS Ketenagakerjaan Di Kota Banda Aceh. *J Ilm Mhs FISIP Unsyiah.* 2018;3(3).

13. Puspita O, Mursyidah L. Implementation of The Manpower BPJS Policy in Sidoarjo District. *Acad Open*. 2022;6:1–10.
14. Syahputra F. Implementasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua (JHT) Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Medan. 2023;
15. Gurusinga MO, Sujianto. Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Pada Pengemudi Ojek Online Di Kota Pekanbaru. *J Cross-border*. 2023;6(1):305–14.
16. Dash Mohapatra B, Sahoo CK, Chopra A. Identifying and prioritizing factors influencing the social insurance contribution of unorganized workers. *Benchmarking An Int J* [Internet]. 2024 Jan 1;ahead-of-p(ahead-of-print). Available from: <https://doi.org/10.1108/BIJ-05-2023-0306>
17. United Nations (n.d.) E. The Promise of Protection: Social Protection and Development in Asia and the Pacific, Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP). 2009;20(1):52–61.
18. Huraerah A. Perlindungan Sosial Bidang Kesehatan bagi Masyarakat Miskin Health Social Protection for The Poor People. *J Pemberdaya Komunitas*. 2016;14(2):70–8.
19. Yuditia A, Hidayat Y, Achmad S. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Berdasarkan Undang-Undang No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *J Magister Ilmu Huk*. 2021;6(1):43.
20. Syofyan Y, Gusman D. Studi Perbandingan Sistem Jaminan Sosial Antara Indonesia Dan Malaysia Dalam Rangka Pemenuhan Hak Kesehatan Di Indonesia. *UNES J Swara Justisia*. 2023;7(1):208.
21. Oktarina N, Setiawan DB, Andalusia A, Syam M. Perlindungan Hukum Terhadap Peserta Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Sumatera Barat. *UNES J Swara Justisia*. 2023;6(4):422.
22. Widodo T, Zainab N, Syauket A. PERLINDUNGAN HUKUM bagi Pekerja & Serikat Pekerja dalam hal Peralihan Kepemilikan Perusahaan [Internet]. 2022. 1–114 p. Available from: www.penerbitlitnus.co.id
23. BPJS Ketenagakerjaan. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan. Available from: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
24. Efitra, Rozanah, Kurnia Ardiansyah Lubis, Said Ahmad Sirojudin AM. Mengenal Lebih Dekat Perbedaan BPJS K etenagakerjaan dan BPJS Kesehatan. 2023;9(03):356–63.
25. Anisa E, Siharis AK. KOMITMEN ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM BPJS KETENAGAKERJAAN SEBAGAI BENTUK PERLINDUNGAN UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan

- Cabang Magelang). *J Kesejaht dan Pelayanan Sos.* 2020;1(1):1.
26. BPJS Ketenagakerjaan. Beda BPU dan PU. Available from: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/artikel/17620/artikel-beda-bpu-dan-pu,-baca-selengkapnya-di-sini,-yuk!.bpjs>
 27. Anwar MA, Graham M. Between a rock and a hard place: Freedom, flexibility, precarity and vulnerability in the gig economy in Africa. *Compet Chang.* 2021;25(2):237–58.
 28. BPJS Ketenagakerjaan. Bukan Penerima Upah. Available from: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/bukan-penerima-upah.html>
 29. Rouf M, Said A, Riyadi DE. Pengembangan Kurikulum Sekolah : Konsep Model dan Implementasi. *Engineering.* 2020;250(2):44–7.
 30. Lailia I, Kismartini, Rahman AZ. Peran Stakeholders dalam Implementasi Kebijakan Intervensi Gizi Sensitif di Kota Semarang. *J Public Policy Manag Rev.* 2021;10(3):1–23.
 31. Sormin RD. The Effect of Communication, Resources, Disposition And Structure of Bureaucracy on Medical Participation of Men's Operations in City of Bandar Lampung (Study of George Edward III Policy Implementation Model). *Int J Innov Educ Res.* 2021;9(7):323–38.
 32. Nursalim. Implementasi Kebijakan Tentang Pemungutan Retribusi Pasar Oleh Unit Pelaksana Teknis Pasar Cikatomas Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Tasikmalaya Tahun Anggaran 2017. *Din J Ilm Ilmu Adm Negara [Internet].* 2017;10(3):117–26. Available from: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/viewFile/1671/1349>
 33. Creswell JW, Creswell JD. *Mixed Methods Procedures. Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.* 2018. pg 418.
 34. Lenaini I, Artikel R. Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling Info Artikel Abstrak. *J Kajian, Penelit Pengemb Pendidik Sej [Internet].* 2021;6(1):33–9. Available from: <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
 35. Anggraeni. Metode Penelitian. *Repository Iainpare [Internet].* 2021;32–41. Available from: <http://repository.iainpare.ac.id/2456/4/15.2300.073.BAB.203.pdf>
 36. Iii BAB, Jenis A, Penelitian P. Sugiyono, Memahami Penelitian Kualitatif (Bandung: Alfabeta, 2005), h. 41. 64. :64–72.
 37. Yusra Z, Zulkarnain R, Sofino S. Pengelolaan Lkp Pada Masa Pandemi Covid-19. *J Lifelong Learn.* 2021;4(1):15–22.
 38. Nurdewi N. Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *SENTRI J Ris Ilm.* 2022;1(2):297–303.
 39. Saadah M, Prasetyo YC, Rahmayati GT. Strategi Dalam Menjaga

- Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif. *Al-'Adad J Tadris Mat.* 2022;1(2):54–64.
40. Ardiansyah, Risnita, Jailani MS. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *J IHSAN J Pendidik Islam.* 2023;1(2):1–9.
 41. Putra S, Syahran Jailani M, Hakim Nasution F. Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *J Pendidik Tambusai.* 2021;7(3):27876–81.
 42. Mulhayat N, Budhiarta I, Si S, Si M, Mt M. Strategi Komunikasi Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banda Aceh Dalam Mensosialisasikan Program Jaminan Pensiun. *J Econ Sci.* 2019;5(2):90–7.
 43. Soniya Auliya Sabilah Hakiki, Acep Samsudin. Pemanfaatan Aplikasi JMO untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Program JHT di BPJS Ketenagakerjaan Karimunjawa Cabang Surabaya. *Econ Bus Manag Journal(EBMJ).* 2024;34(2):174–81.
 44. Putri MA, Nur T, Meigawati D. Implementasi Layanan Jamsostek Mobile dalam Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua BPJS Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi. *J Ilm Ilmu Pemerintah.* 2023;9(3):411–30.
 45. Maharani G, Ali S, Rialmi Z. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Pusat. *JMK (Jurnal Manaj dan Kewirausahaan).* 2021;6(2):59.
 46. Rahmadani A. Pengaruh Pelayanan, fasilitas, dan kepuasan terhadap peserta BPJS Ketenagakerjaan di cabang kota medan utara. 2024;
 47. Rahmayanie E, Jovial Kevin Ondian Sianturi, Yessica Y, La Mani. Pengaruh Content Marketing, Layanan, Dan Kepuasan Terhadap Kepesertaan Aktif Yang Berlanjut Pada Bpjs Ketenagakerjaan. *Media Bina Ilm.* 2024;18(9):2341–8.
 48. Purwita Sari D, Achsa A. Analisis Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Magelang. *J Bisnisan Ris Bisnis dan Manaj.* 2021;2(3):15–27.
 49. Hidayah DU, Lydia Monica Velentine Siregar MTE, Purba CFR. Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) KETENAGAKERJAAN MEDAN. 2021;15:305–19.
 50. BPJS Ketenagakerjaan. Formulir Bpjs Ketenagakerjaan. Available from: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/formulir.html>
 51. Salsabila S, Syafina L, Islam U, Sumatera N. Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Pada Badan. 2022;3(2):99–106.
 52. Syahrullah MA, Zuhri S. Strategi Komunikasi Bidang Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Karimunjawa dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Bukan Penerima Upah (BPU). *JIIP - J Ilm Ilmu Pendidik.* 2024;7(3):3013–