

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang peran Dinas Komunikasi dan Informatika dalam menerapkan e-government serta kendala apa saja yang dihadapi dalam penerapannya, penelitian ini diharapkan dapat menyelesaikan bagaimana kendala Diskominfo dalam menerapkan sistem pemerintahan berbasis elektronik di Provinsi Jambi. menggunakan pendekatan yuridis empiris dengan metode pengumpulan data berupa wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan perlu adanya langkah strategis yang ambil oleh Diskominfo, anggaran yang tercukupi untuk membangun inovasi-inovasi, serta melakukan pelatihan terhadap aparatur sipil, temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan manajemen dan operasional Diskominfo, juga memberikan manfaat pengetahuan bagi masyarakat mengenai sistem pemerintah berbasis elektronik.

Kata Kunci: Peran, Diskominfo, E-Government.

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the role of the Communication and Information Technology Office in implementing e-government and what obstacles are faced in its application, this research is expected to resolve how Diskominfo obstacles in implementing an electronic-based government system in Jambi Province. using an empirical juridical approach with data collection methods in the form of interviews and observations. The results of this study indicate the need for strategic steps taken by Diskominfo, a sufficient budget to build innovations, and conduct training for civil servants, the findings of this study are expected to provide recommendations for improving Diskominfo management and operations, as well as providing knowledge benefits for the public regarding electronic-based government systems.

Keywords: Role, Diskominfo, E-Government.