

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada pembahasan, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. DISKOMINFO memiliki Tugas dan Fungsi dalam Menerapkan E-Government yang diatur dalam Peraturan Gubernur Nomor 45 Tahun 2018, dari poin-poin tugas dan fungsi tersebut, hanya ada beberapa yang dijalankan dengan maksimal, seperti Pelaksanaan kebijakan yang dilaksanakan dengan menyelaraskan Tujuan SPBE dan Tujuan Pembangunan Daerah. Pelaksanaan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria penyelenggaraan juga dilakukan DISKOMINFO dengan memiliki Arsitektur SPBE dan Perencanaan Tahunan yang disebut Peta Rencana. Serta Pelaporan dan evaluasi SPBE secara berkala dilakukan oleh DISKOMINFO, yang dapat dilihat dari indeks evaluasi SPBE yang meningkat pesat di tahun 2023.
2. Ada beberapa poin dari Tugas dan Fungsi DISKOMINFO Provinsi Jambi yang belum maksimal dijalankan, hal ini terkendala oleh beberapa faktor seperti pelaksanaan perumusan kebijakan yang masih belum optimal dikarenakan OPD yang kurang memahami tentang SPBE. Pelaksanaan bimbingan teknis dan pengawasan yang belum terwujud. dan terbatasnya jumlah SDM yang ahli dalam SPBE, membuat kesadaran akan pentingnya SPBE semakin melebar, dan pada akhirnya untuk mewujudkan tata kelola pemerintah yang bersih, efektif, transparan, terpercaya, dan pelayanan publik yang berkualitas menjadi terhambat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh penulis, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Terdapat beberapa langkah strategis yang dapat diterapkan untuk peningkatan berkelanjutan. DISKOMINFO perlu memperkuat koordinasi baik secara internal maupun eksternal, serta secara berkala meninjau dan memperbarui Arsitektur SPBE dan Peta Rencana agar tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat. Selain itu, hasil evaluasi SPBE harus dimanfaatkan sebagai dasar perbaikan yang berorientasi pada dampak nyata bagi masyarakat.
2. Untuk mengatasi kendala-kendala dalam pelaksanaan tugas dan fungsi DISKOMINFO Provinsi Jambi, perlu meningkatkan pemahaman OPD terhadap SPBE melalui sosialisasi dan pelatihan rutin, dukungan dari pimpinan daerah menjadi faktor kunci dalam kelancaran implementasi *E-Government* ini, sehingga pendekatan strategis seperti diskusi kebijakan dan pemaparan manfaat jangka panjang dapat dilakukan. Optimalisasi pengelolaan data dan pengawasan harus diperkuat dengan meningkatkan koordinasi antar-OPD dalam keterbukaan serta penyediaan data yang diperlukan untuk evaluasi dan pemantauan. Selain itu, peningkatan alokasi anggaran untuk pengembangan teknologi informasi harus menjadi prioritas agar infrastruktur dan sistem yang dibutuhkan dapat berjalan optimal. Dengan menerapkan langkah-langkah ini, diharapkan pelaksanaan *E-Government* di Provinsi Jambi dapat lebih efektif.