

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan dan mengetahui hasil evaluasi *usability* pada Sistem Informasi Akademik Merdeka Belajar Kampus Merdeka (SIKADEKA) Universitas Jambi menggunakan metode *cognitive walkthrough*. *Enhanced cognitive walkthrough* merupakan perkembangan terbaru dari metode *cognitive walkthrough* yang digunakan dalam penelitian ini dengan beberapa peningkatan di dalamnya berupa penilaian tugas, pemeringkatan dan kategorisasi permasalahan, serta kompilasi hasil dalam bentuk matriks. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan 5 orang mahasiswa aktif Universitas Jambi yang berpengalaman menggunakan SIKADEKA dan mengikuti kegiatan MBKM Non-PMM sebagai pengguna representatif SIKADEKA.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa terdapat permasalahan serius pada tugas-tugas penting yang menghambat pengguna mencapai tujuan penggunaan SIKADEKA. Tugas-tugas penting tersebut di antaranya berasal dari kurangnya visibilitas fungsi sehingga partisipan tidak dapat mengidentifikasi kesalahan ketik saat memasukkan *password* pada tugas 1 yang merupakan jenis permasalahan T (*Text & Icon*), tampilan visual sistem yang menyebabkan pengguna kebingungan dengan pilihan yang sesuai antara program yang diikuti dengan pilihan program pada antarmuka yang ditampilkan pada tugas 2 dengan jenis permasalahan jenis permasalahan T (*Text & Icon*), *dropdown* yang hanya menampilkan satu pilihan periode program pada tugas 3 dengan jenis permasalahan yang sama, serta terdapat juga permasalahan yang muncul akibat dari pengetahuan pengguna itu sendiri pada tugas 5 dan 6 dengan jenis permasalahan U (*User*). Selain itu, terdapat permasalahan *usability* lainnya pada SIKADEKA baik pada tugas yang penting maupun tidak begitu penting. Sebagai gambaran untuk memahami preferensi pengguna, rekomendasi perbaikan diidentifikasi untuk setiap masalah dari hasil evaluasi yang dilakukan.

SUMMARY

This study aims to conduct and determine the results of usability evaluation on the University of Jambi's Merdeka Campus Learning Academic Information System (SIKADEKA) using the cognitive walkthrough method. Enhanced cognitive walkthrough is the latest development of the cognitive walkthrough method used in this study with several improvements in it in the form of task assessment, ranking and categorization of problems, and compilation of results in matrix form. Data collection was carried out through observations and interviews with 5 active students of Jambi University who have experience using SIKADEKA and participating in Non-PMM MBKM activities as representative users of SIKADEKA.

The evaluation results show that there are serious problems in important tasks that prevent users from achieving the purpose of using SIKADEKA. These important tasks include the lack of visibility of functions so that participants cannot identify typos when entering passwords in task 1 which is a type of T (Text & Icon) problem, a visual display of the system that causes users to be confused with the appropriate choice between the program followed and the program options on the interface displayed in task 2 with a type of T (Text & Icon) problem, a dropdown that only displays one program period option in task 3 with the same type of problem, and there are also problems that arise as a result of the user's own knowledge in tasks 5 and 6 with a type of U (User) problem. In addition, there are other usability problems in SIKADEKA both in important and not so important tasks. As an illustration to understand user preferences, improvement recommendations are identified for each problem from the evaluation results.