

ABSTRAK

Latar Belakang : Peneliti menemukan permasalahan mengenai stres kerja terhadap pegawai di Puskesmas Kenali Besar, yang dimana diketahui bahwa stres kerja adalah ketidakseimbangan sumber daya manusia dan tuntutan yang dirasakan oleh seseorang. Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja, konflik peran ganda, lingkungan kerja fisik, dan dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024. **Metode :** Jenis penelitian kuantitatif menggunakan kuesioner dari permenaker No. 5 Tahun 2018 dan NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire*. Pegawai PNS sebagai responden, dengan populasi sebanyak 50 dan sampel sebanyak 36. **Hasil :** Analisis univariat stres kerja tinggi 26 (72,2%), rendah 10 (27,8%). beban kerja tinggi 31 (86,1%), rendah 5 (13,9%), konflik peran ganda tinggi 26 (72,2%), rendah 10 (27,8%), lingkungan kerja fisik tinggi 28 (77,8%), rendah 8 (22,2%), dan dukungan sosial tinggi 26 (72,2%) dan rendah 10 (27,8%). Analisis bivariat beban kerja dengan stres kerja ($p\text{-value}=0,023$), konflik peran ganda dengan stres kerja ($p\text{-value}=0,008$), lingkungan kerja fisik dengan stres kerja ($p\text{-value}=0,004$), dan dukungan sosial dengan stres kerja ($p\text{-value}=0,008$) **Kesimpulan :** Adanya hubungan antara beban kerja, konflik peran ganda, lingkungan kerja fisik, dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Konflik Peran Ganda, Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial.

ABSTRACT

Background: Researchers found problems regarding work stress on employees at the Kenali Besar Health Center, where it is known that work stress is an imbalance of human resources and demands felt by a person. The study aims to determine the relationship between workload, dual role conflict, physical work environment, and social support with work stress in employees at the Kenali Besar Health Center, Jambi City in 2024. **Methods:** This type of quantitative research uses a questionnaire from Permenaker No. 5 of 2018 and the NIOSH Generic Job Stress Questionnaire. Civil servants as respondents, with a population of 50 and a sample of 36. **Results:** Univariate analysis of high job stress 26 (72.2%), low 10 (27.8%). high workload 31 (86.1%), low 5 (13.9%), high dual role conflict 26 (72.2%), low 10 (27.8%), high physical work environment 28 (77.8%), low 8 (22.2%), and high social support 26 (72.2%) and low 10 (27.8%). Bivariate analysis of workload with work stress ($p\text{-value}=0.023$), dual role conflict with work stress ($p\text{-value}=0.008$), physical work environment with work stress ($p\text{-value}=0.004$), and social support with work stress ($p\text{-value}=0.008$). **Conclusion:** There is a relationship between workload, dual role conflict, physical work environment, social support with work stress in employees at the Kenali Besar Health Center, Jambi City in 2024.

Keywords: Work Stress, Workload, Dual Role Conflict, Physical Work Environment and Social Support.