

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan berkaitan dengan hubungan beban kerja, konflik peran ganda, lingkungan kerja fisik dan dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024, maka disimpulkan :

1. Distribusi frekuensi karakteristik berdasarkan jenis kelamin sebanyak 30 orang (83,3%) adalah Perempuan, dan 6 orang (16,7%) adalah laki-laki. dan dari 36 PNS yang bekerja di puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024 sebanyak 25 orang (69,4%) adalah lulusan D3, serta yang menikah sebanyak 34 orang (94,4%).
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,023$.
3. Adanya hubungan yang signifikan antara konflik peran ganda dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,008$.
4. Lingkungan kerja fisik dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Jambi Tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,004$, sehingga dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan antara lingkungan kerja fisik dengan stres kerja.
5. Adanya hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Jambi Tahun 2024 dengan $p\text{-value} = 0,008$.

5.2 Saran

Adapun saran dari hasil penelitian ini terkait hubungan beban kerja, konflik peran ganda, lingkungan kerja fisik, dan dukungan sosial dengan stres kerja pada pegawai di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Kenali Besar Jambi

Diharapkan untuk mengadakan kegiatan dukungan sosial, seperti kelompok diskusi/mentoring agar berguna bagi pegawai dalam meminimalisir beban yang dikerjakan, mengembangkan strategi dalam mengelola konflik peran ganda, dengan komunikasi yang lebih baik antara rekan kerja (atasan, maupun junior) serta keluarga dan kerabat.

2. Bagi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UNJA

Menjadi salah satu sumber referensi atau informasi pada bagian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) mengenai hubungan beban kerja, konflik peran ganda, lingkungan kerja fisik, dan dukungan sosial dengan stres kerja.

3. Bagi Peneliti Berikutnya

Disarankan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan variabel tambahan agar lebih bervariasi, populasi yang berbeda dan melakukan wawancara agar tetap mendapat informasi yang lebih akurat.